



Podręcznik użytkownika Systemu Usług Elektronicznych Ochrony Zdrowia (UEOZ)

Instrukcja migracji ePŁOZ-UEOZ

Spis treści

1. WSTĘP.....	3
2. ZAŁOŻENIA	4
3. MIGRACJA KONTA	5
3.1. WYSZUKIWANIE KONTA	5
3.2. AKTUALIZACJA DANYCH	7
3.3. WERYFIKACJA ADRESU E-MAIL	8
4. MOŻLIWE PROBLEMY PODCZAS MIGRACJI.....	9
4.1. OBSŁUGA BŁĘDU	9
4.2. ANULOWANIE PROCESU TWORZENIA KONTA W UEOZ.....	9
4.3. KONTYNUACJA PROCESU TWORZENIA KONTA UEOZ	9



1. Wstęp

Instrukcja dotyczy migracji kont z e-PLOZ do UEOZ. Instrukcja powstała w celu pomocy użytkownikom w procesie migracji.

Jeśli posiadasz konto w systemie e-PLOZ to ten dokument przeprowadzi Cię krok po kroku jak zmigrować konto do UEOZ.



2. Założenia

Instrukcja przedstawia proces migracji kont z EPLOZ do UEZOZ i obejmuje takie konta, które wcześniej nie były migrowane. W przypadku gdy proces był realizowany wcześniej i został zakończony z sukcesem proces migracji jest pomijany, instrukcja go nie dotyczy.

Przyjmujemy, iż użytkownik posiada już konto w systemie EPLOZ i jest ono prawidłowo skonfigurowane (zgodność PESEL, imię/nazwisko, podany adres email).

Uwaga! System EPLOZ/UEZOZ interpretuje tylko pierwsze imię Użytkownika. Do poprawnego przejścia procesu migracji konieczne jest, aby Użytkownik zweryfikował dane na Koncie Użytkownika systemu EPLOZ – w polu „imię” zalecane jest podanie tylko pierwszego imienia.



3. Migracja konta

3.1. Wyszukiwanie konta

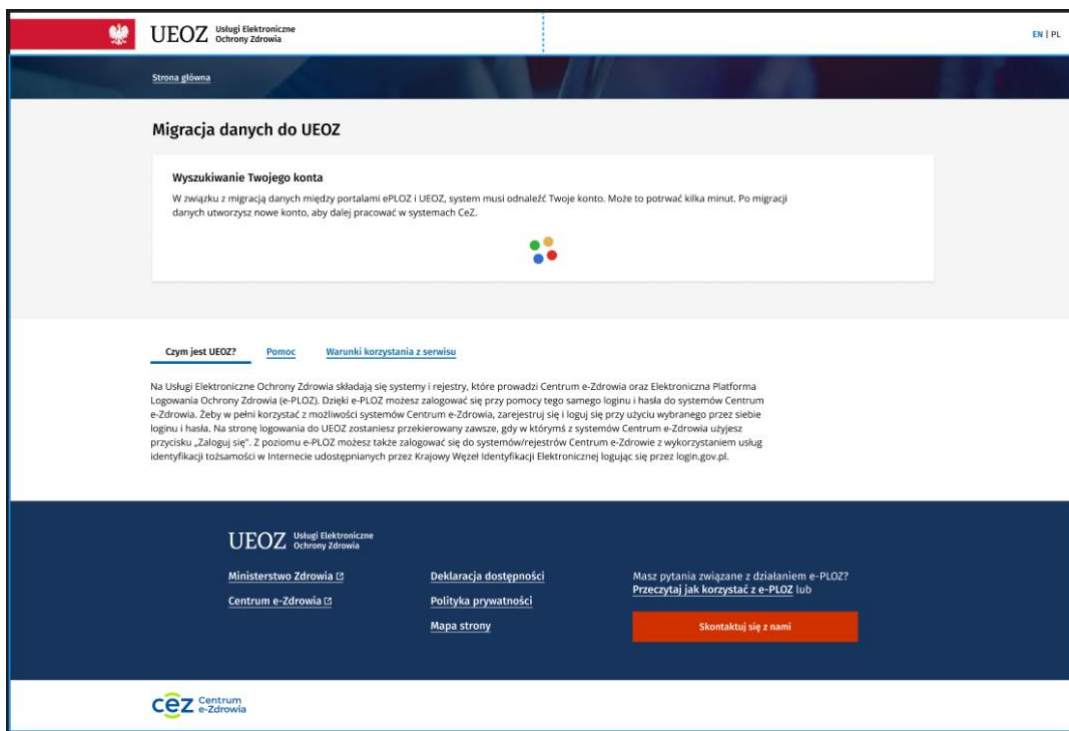
W pierwszym etapie przejdź do systemu dziedzicznego, do którego chcesz się zalogować, uruchomi to proces logowania do systemu UEOZ (wyświetlony zostanie ekran jak niżej):



Rysunek 1 Logowanie do UEOZ.

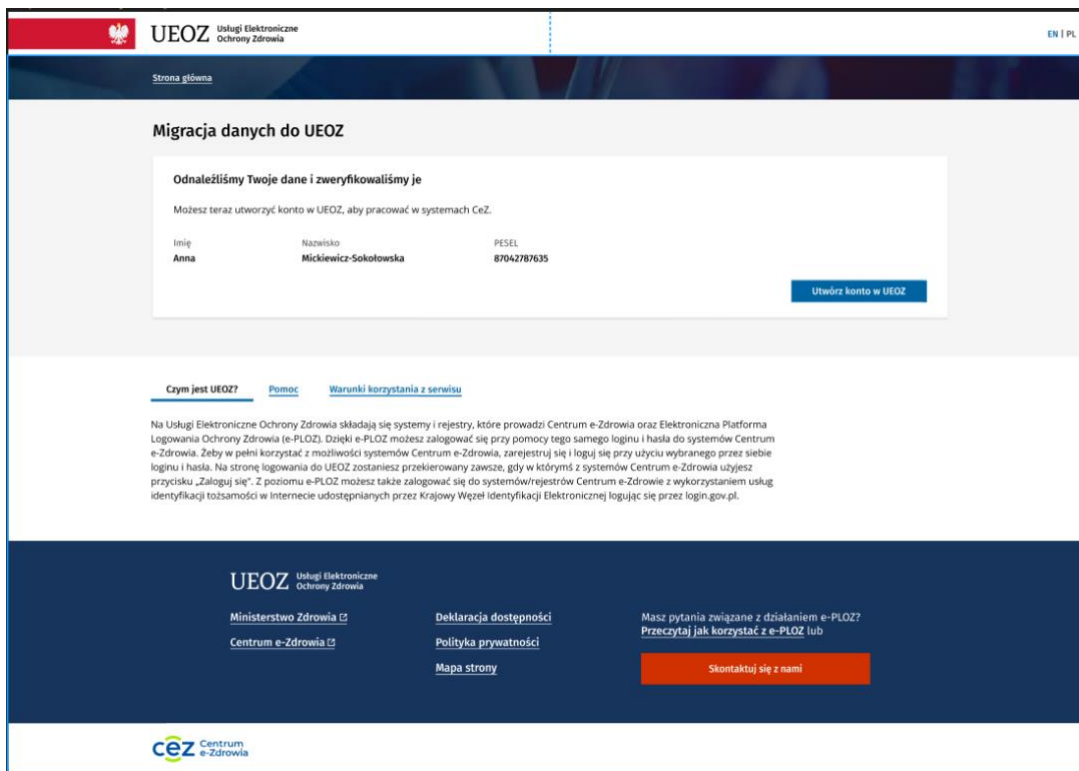
Zaloguj się korzystając z funkcjonalności oferowanej przez Węzeł Krajowy. Jeśli nie posiadasz konta w systemie Węzła Krajowego zrób to, bez tego korzystanie z systemu dziedzicznego CeZ nie będzie możliwe. Link do instrukcji założenia konta w Węźle Krajowym znajdziesz pod adresem ([link do instrukcji „WK -instrukcja”](#)).

Po zalogowaniu automatycznie rozpocznie się proces wyszukiwania konta w systemie EPLOZ, zgodnego co do danych, które przekazuje Węzeł Krajowy.



Rysunek 2 Wyszukiwanie Twojego konta

Jeśli dane otrzymane z Węzła Krajowego będą zgodne z wprowadzonymi w EPŁOZ system wyświetli informację potwierdzającą znalezienie konta w systemie EPŁOZ (Rys.3).



Rysunek 3 Odnalezienie konta

Zgodnie z powyższym ekranem system znalazł Twoje konto ePŁOZ, które zostanie zmigrowane. Aby przejść dalej kliknij w przycisk „Utwórz konto w UEOZ”. Kolejnym krokiem jest 4 – Aktualizacja danych.

3.2. Aktualizacja danych

The screenshot shows the 'Moje konto' (My account) page on the UEOZ website. The main heading is 'Uzupełnij adres e-mail' (Complete email address). The form contains the following fields and values:

- Imię (First name): Anna
- Nazwisko (Last name): Mickiewicz-Sokolowska
- PESEL: 87042787635
- Login: amicsokol
- E-mail: amicsokol@csioz.pl
- Powtórz e-mail (Repeat email): amicsokol@csioz.pl

There is a profile picture icon and a 'Zakończ' (Finish) button at the bottom right of the form. Below the form, there are links for 'Czym jest UEOZ?', 'Pomoc', and 'Warunki korzystania z serwisu'. A paragraph of text explains the system and login process. At the bottom, there are links to 'Ministerstwo Zdrowia', 'Centrum e-Zdrowia', 'Deklaracja dostępności', 'Polityka prywatności', and 'Mapa strony', along with a 'Skontaktuj się z nami' (Contact us) button.

Rysunek 4 Aktualizacja danych

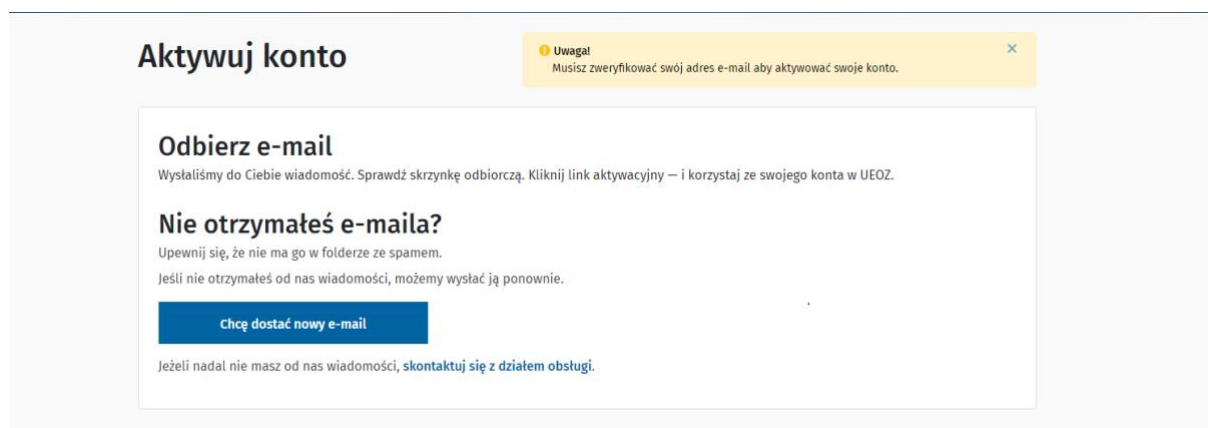
Jeśli Twoje konto e-PŁOZ posiadało przypisany adres e-mail – zostanie on uzupełniony, ale zweryfikuj jego poprawność. Jeśli uznasz, że nie jest aktualny, możesz go zmienić wprowadzając poprawny adres e-mail w polach „E-mail” oraz „Powtórz e-mail”.

Uwaga!

Jeśli kontynuujesz proces tworzenia konta UEOZ, a nie posiadałeś konta w e-PŁOZ lub wyświetlił Ci się błąd, to pola na formularzu z adresem e-mail pozostaną puste, należy je uzupełnić, aby móc utworzyć konto w UEOZ.

Następnie, aby zakończyć proces migracji i tworzenia konta zaakceptuj warunki korzystania z serwisu po czym kliknij w przycisk „Zakończ”.

3.3. Weryfikacja adresu e-mail



Rysunek 5 Weryfikacja adresu e-mail

Po utworzeniu konta UEOZ należy zweryfikować podany do niego adres e-mail.

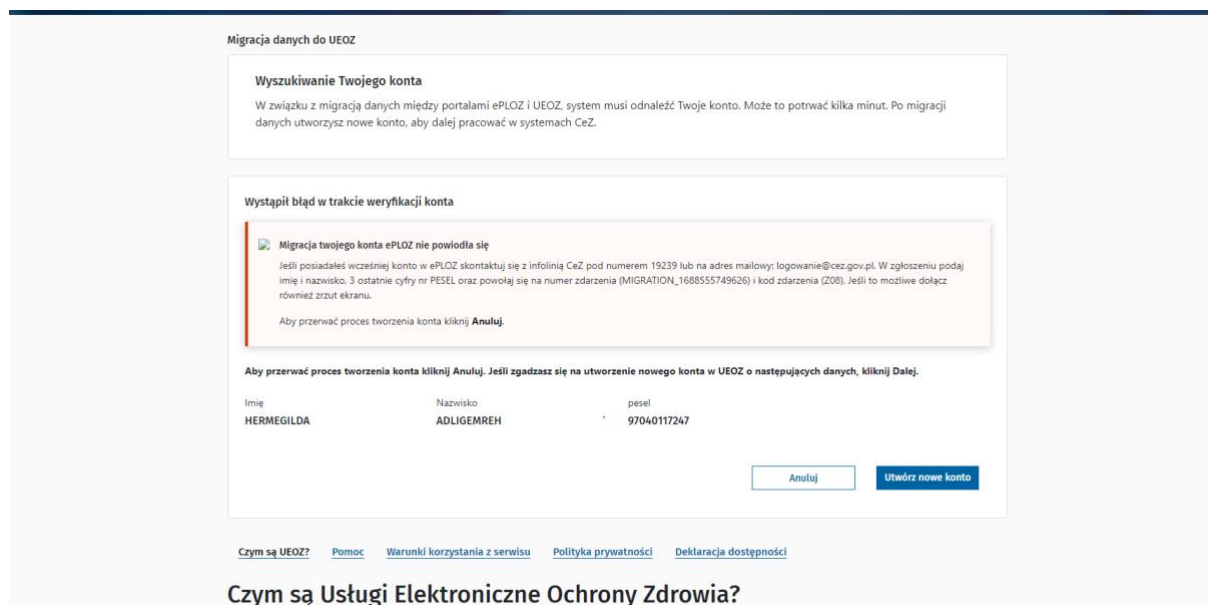
System wyśle na wskazany adres e-mail link weryfikacyjny, aby zakończyć proces, kliknij w niego. Zaraz po tym system weryfikuje konto.

Twoje konto UEOZ zostało utworzone, a adres e-mail zweryfikowany. Od tej pory możesz logować się do systemu dziedzicznego wyłącznie za pomocą Węzła Krajowego.

4. Możliwe problemy podczas migracji

System migracji kont do UEOZ został stworzony z zachowaniem maksymalnej staranności, dbając o wyeliminowanie możliwych problemów.

Podczas procesu migracji mogą jednak wystąpić sytuacje, które uniemożliwią zmigrowanie konta np.: niezgodność danych w systemie EPLOZ z informacjami otrzymanymi z Węzła Krajowego i inne.



Rysunek 6 Błąd w trakcie migracji

4.1. Obsługa błędu

Jeśli w trakcie migracji pojawił się błąd a posiadasz konto w systemie e-PŁOZ, skontaktuj się z Działem Obsługi (**infolinia: 19239 lub mailowo: logowanie@cez.gov.pl**). W zgłoszeniu powołaj się na:

- kod zdarzenia
- numer zdarzenia
- 3 ostatnie cyfry PESEL
- imię i nazwisko
- zrzut ekranu (pomoże to w szybszej obsłudze zgłoszenia)

4.2. Anulowanie procesu tworzenia konta w UEOZ

Aby przerwać proces tworzenia konta kliknij **"Anuluj"**. Po kliknięciu **"Anuluj"** zostaniesz przekierowany na ekran startowy UEOZ.

4.3. Kontynuacja procesu tworzenia konta UEOZ

Jeśli zgadzasz się na utworzenie nowego konta przejdź dalej klikając w przycisk **„Dalej”**, system przeniesie Cię na ekran z danymi do uzupełnienia (krok 4 – Aktualizacja danych).