

Podręcznik użytkownika e-Profil Pacjenta

- Udostępnianie danych medycznych w IKP



Centrum e-Zdrowia | Warszawa 15.04.2026

Spis treści

Wstęp3

1.	Słownik pojęć i skrótów	4
2.	Deklaracje wyboru	5
3.	Upoważnienia	9
4.	Skontaktuj się z nami	15



Wstęp

E-Profil Pacjenta to nowe e-usługi w Gabinet.gov.pl, które umożliwiają lekarzom kompleksowe i intuicyjne zapoznanie się z historią medyczną pacjenta. Zapewniają szybki wgląd w dokumentację medyczną, taką jak e-recepty, e-skierowania czy zdarzenia medyczne, co znacząco usprawnia proces diagnostyczny i zwiększa bezpieczeństwo terapii.

Aby jednak lekarz mógł korzystać z tych danych, pacjent musi wcześniej udzielić mu odpowiedniego dostępu w Internetowym Koncie Pacjenta (IKP) poprzez złożenie deklaracji wyboru lub nadanie uprawnienia. IKP umożliwia pacjentowi samodzielne przyznanie dostępu do dokumentacji wybranemu lekarzowi lub całej placówce, co jest warunkiem koniecznym do korzystania z danych w e-Profilu Pacjenta.



1. Słownik pojęć i skrótów

- **E-Profil Pacjenta (ePP)** – narzędzie umożliwiające szybki i intuicyjny dostęp do historii medycznej pacjenta.
- **IKP** – Internetowe Konto Pacjenta.
- **CeZ** – Centrum e-Zdrowia.
- **Gabinet.gov** – aplikacja Centrum e-Zdrowia (CeZ) dla personelu medycznego i podmiotów leczniczych do obsługi procesów medycznych oraz wymiany danych w ramach centralnych usług e-zdrowia.
- **Deklaracja wyboru** - formalne oświadczenie pacjenta, w którym wybiera on swojego lekarza, pielęgniarkę lub położną podstawowej opieki zdrowotnej (POZ).
- **Upoważnienie** - zgoda pacjenta na udostępnienie dokumentacji medycznej jednemu, wskazanemu lekarzowi na określony czas.



2. Deklaracje wyboru

Pacjent, składając niniejszą deklarację, wyznacza lekarza POZ z placówki POZ jako osobę uprawnioną do wglądu w jego dane medyczne za pośrednictwem systemu e-Profil Pacjenta. Uprawnienie to obejmuje dostęp wyłącznie dla lekarzy POZ, którzy uczestniczą w procesie leczenia we wskazanej w deklaracji wyboru placówce POZ.

Deklaracja wymaga potwierdzenia podpisem elektronicznym.

W przypadku, gdy wymaga tego prawidłowa realizacja świadczenia, dostęp do danych pacjenta mogą uzyskać również inni lekarze zatrudnieni w tej samej placówce medycznej, do której należy wyznaczony przez pacjenta lekarz POZ. Zapewnia to ciągłość, bezpieczeństwo i kompletność prowadzonej opieki.

Udzielone uprawnienie obowiązuje wyłącznie w zakresie niezbędnym do udzielania świadczeń zdrowotnych i może być w każdej chwili odwołane przez pacjenta za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta (IKP).


Krok 1. Zaloguj się na stronie <https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta>.

Krok 2. Przejdź do sekcji Moje konto.

The screenshot shows the patient.gov.pl website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, the text 'pacjent.gov.pl Internetowe Konto Pacjenta', and links for 'Wiadomości', 'Pomoc', 'Kontrast', and 'YK'. A 'Wyloguj się' button is also present. Below the navigation bar, a menu contains links for 'Recepty', 'Skierowania', 'E-rejestracja', 'Historia leczenia', 'Plan leczenia', 'Apteczka', 'Profilaktyka', 'Upoważnienia', and 'Moje konto', which is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Magdalena, witaj na Internetowym Koncie Pacjenta' and features a 'Program Moje Zdrowie' badge and a 'Kwarantanna - zgłoszenie online' button. The interface is organized into a grid of service cards, each with a title, a list of services, and a 'Zobacz' button:

- Recepty:** e-recepty (recepty elektroniczne) z dawkowaniem leków; zrealizowane recepty papierowe (od początku 2019 r.); leki na receptę, zrefundowane przez NFZ (od 2008 r.).
- Skierowania:** e-skierowania (skierowania elektroniczne); informacje o skierowaniach do uzdrowisk w ramach NFZ.
- E-rejestracja:** umówienie się na wizytę, badanie lub szczepienie; zmiana lub odwołanie terminu świadczenia; poczekalnia - kolejka do specjalisty; wizyty zaplanowane w ramach NFZ.
- Historia leczenia:** zwolnienia lekarskie; historię wizyt oraz informacje o endoprotezoplastykach stawowych zrealizowanych w ramach NFZ; listę zdarzeń medycznych (od 2020 r.).
- Plan leczenia:** indywidualny plan opieki medycznej (IPOM).
- Apteczka:** lista leków wykupionych na e-receptę; wyszukiwarka leków dostępnych w Polsce; Twoje wyroby medyczne opłacone przez NFZ i e-zlecenia na nie; informacje o Twoim krwiodawstwie.
- Profilaktyka:** ankieta medyczna w ramach programu Moje Zdrowie.
- Upoważnienia:** konta dzieci (do 18. roku życia) i konta, do których bliscy dli Ci dostęp.
- Moje konto:** wniosek o EKUZ.

Krok 3. Przejdź do części „Twoja podstawowa opieka zdrowotna” i kliknij „Wypełnij deklarację”, aby wybrać swojego lekarza POZ.



pacjent.gov.pl Internetowe Konto Pacjenta

[Wiadomości](#)
[Pomoc](#)
[Kontrast](#)
[VK](#)
[Wyloguj się](#)

Recepty
Skierowania
E-rejestracja
Historia leczenia
Plan leczenia
Apteczka
Profilaktyka
Upoważnienia
Moje konto


[Strona główna](#)

Moje Konto

Data utworzenia konta: 9 kwietnia 2026

- żeby w pełni korzystać z możliwości IKP, podaj swój e-mail i/lub numer telefonu
- złóż wniosek o kartę EKUZ
- wybierz lekarza, pielęgniarkę lub położną POZ

Możesz mieć Internetowe Konto Pacjenta w Twoim telefonie.
Zainstaluj mojejKP, bezpłatną aplikację mobilną



Dane kontaktowe

Podaj swój numer telefonu albo adres e-mail. Kiedy to zrobisz, będziemy wysyłać Ci e-recepty, e-skierowania, a także powiadomienia dotyczące zmian na Twoim koncie i kontaktach osób bliskich SMS-em lub e-mailem.

Imię i nazwisko
Magdalena Hnatiuk

PESEL 921*****	Numer telefonu 777 777 777
Identyfikator konta 425	Adres e-mail ikp@example.com

[Edytuj swoje dane](#)

Twoje ubezpieczenie zdrowotne

Narodowy Fundusz Zdrowia potwierdza prawo do świadczeń

Stan na dzień: 10.11.2018

[Zobacz składki](#)

Wniosek o wydanie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)

[Dowiedz się więcej](#)

[Złóż wniosek](#)

Wybrana forma kontaktu z Narodowym Funduszem Zdrowia

Określ sposób komunikacji z NFZ, np. w sprawie realizacji skierowań uzdrowiskowych

[Wybierz formę kontaktu](#)

Twoja Podstawowa Opieka Zdrowotna (POZ)

Aby korzystać z podstawowej opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych w ramach umowy z NFZ, należy dokonać wyboru lekarza, pielęgniarki i/lub położnej w wybranej placówce medycznej. Teraz możesz też to zrobić online.

Lekarz

Lekarz POZ planuje i realizuje opiekę lekarską nad świadczeniobiorcą, w zakresie działań mających na celu zachowanie zdrowia, profilaktykę chorób, rozpoznawanie i leczenie chorób oraz rehabilitację świadczeniobiorcy.

[Wypełnij deklarację](#)

Pielęgniarka

Anna202 Pielęgniarska Specjalista nie świadczy już usług w wybranej placówce

Ogólna izba przyjęć
ul. Dubois 5A, 00-184 Warszawa

Data złożenia deklaracji: 30.06.2025

[Zobacz deklaracje](#)
[Nowa deklaracja](#)

Położna

Położna POZ planuje i realizuje pielęgnacyjną opiekę położniczo-neonatalogiczno-ginekologiczną, w zakresie promocji zdrowia i profilaktyki chorób, świadczeń pielęgnacyjnych, diagnostycznych, leczniczych i rehabilitacyjnych.

[Wypełnij deklarację](#)

6 z 15

Podręcznik użytkownika e-Profil Pacjenta – Udostępnianie danych medycznych w IKP

Krok 4. Wpisz adres zamieszkania.

Magdalena Hnatiuk
Urodzona: 30.11.1992
PESEL: 92113082842

Adres zamieszkania

Województwo *
MAZOWIECKIE x v

Kod pocztowy *
00-184

Miejscowość *
Warszawa - miasto gm. Warszawa x v

Ulica *
Stanisława Dubois x v

Numer domu *
5A

Numer mieszkania
/

Numer telefonu
+48 777 777 777

Adres e-mail
ikp@example.com

Krok 5. Wybierz placówkę, wpisując jej adres, a następnie wskaż właściwą z rozwijanej listy.

Wybierz placówkę

Województwo *
MAZOWIECKIE v

Miejscowość *
Warszawa - miasto gm. Warszawa v

Ulica
Koszykowa v

Wybierz placówkę z listy *

- CENTRALNA WOJSKOWA PRZYCHODNIA LEKARSKA "CEPELEK" SP Z...
- KOSZYKOWA 78 v
- CENTRALNA WOJSKOWA PRZYCHODNIA LEKARSKA "CEPELEK" SP ZOZ ...

W bieżącym roku kalendarzowym wybieram

po raz pierwszy lub po raz drugi

po raz trzeci i kolejny

Krok 6. Wybierz lekarza z rozwijanej listy i kliknij przycisk „Podpisz”.

Wybierz lekarza, pielęgniarkę lub położną

Lekarz

Wybierz z listy *

- Michał [redacted]
- Specjalizacja: Chirurgia ogólna v
- Numer PWZ: [redacted]

W bieżącym roku kalendarzowym wybieram

po raz pierwszy lub po raz drugi

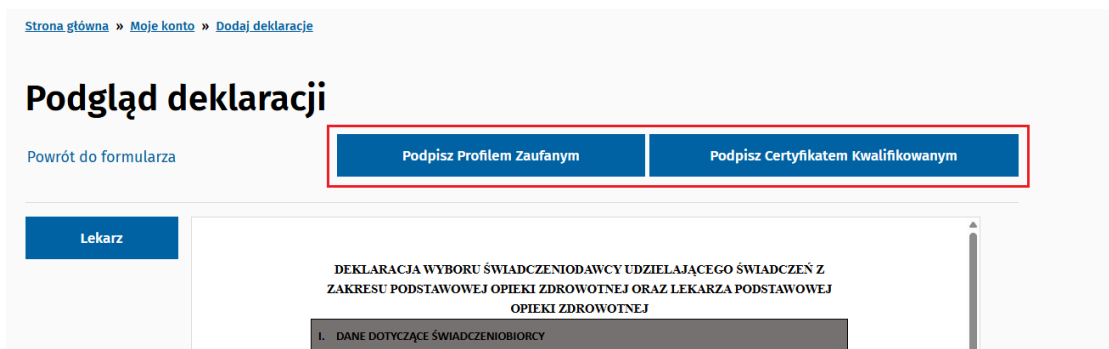
po raz trzeci i kolejny

* Pole wymagane

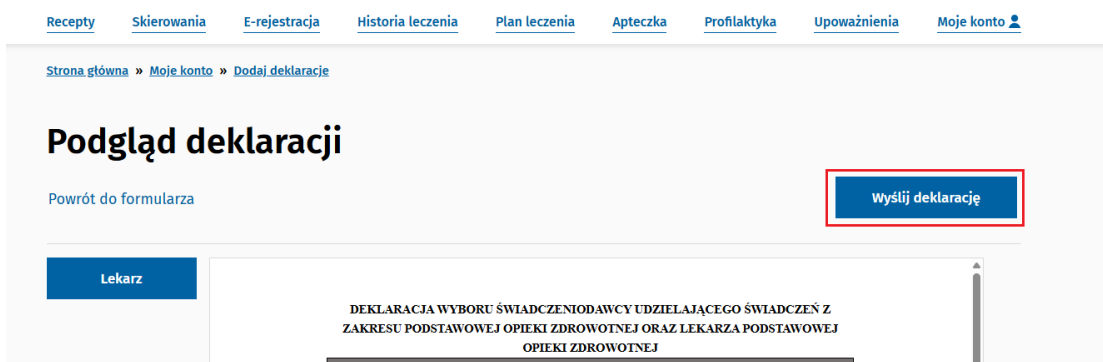
Podpisz deklarację

Masz uwagi o działaniu Internetowego Konta Pacjenta? [Zgłoś je nam!](#)

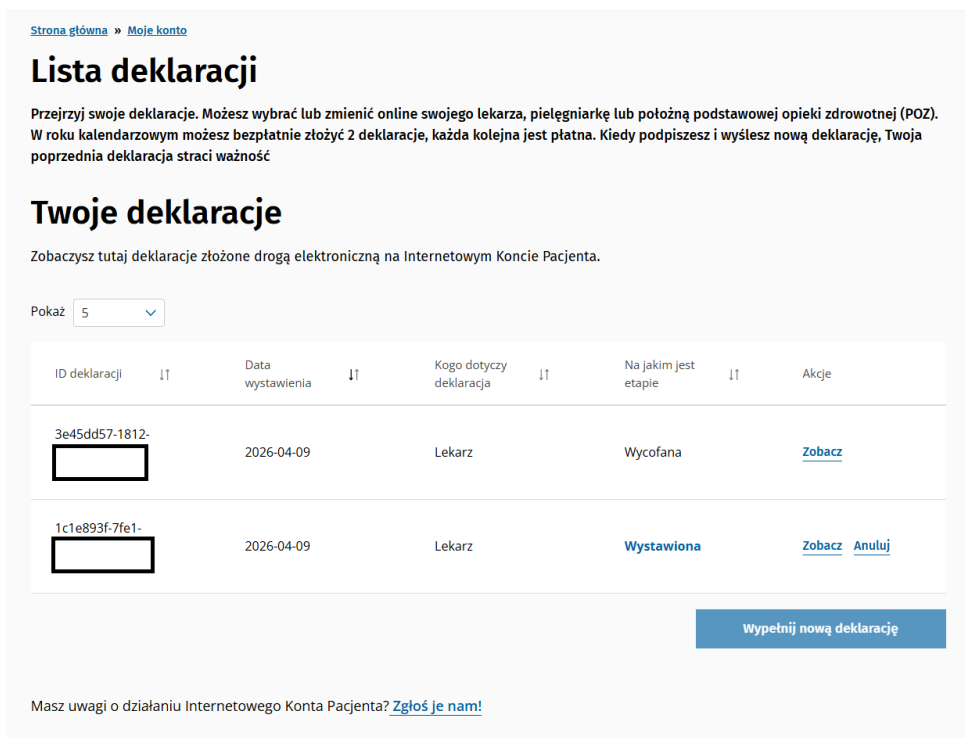
Krok 7. Podpisz deklarację, wybierając podpis Profilem Zaufanym lub podpis Certyfikatem Kwalifikowanym, a następnie kliknij w przycisk odpowiadający wybranej opcji.



Krok 8. Zatwierdź, klikając w przycisk „Wyślij deklarację”.



Krok 9. System wyświetli listę złożonych deklaracji.



3. Upoważnienia

Upoważnienie w Internetowym Koncie Pacjenta pozwala pacjentowi wskazać jednego, konkretnego lekarza, który otrzyma dostęp do jego dokumentacji medycznej na ściśle określony przez pacjenta czas. Jest to forma indywidualnego, imiennego dostępu — uprawniony zostaje wyłącznie wskazany lekarz, a żadna inna osoba ani placówka nie uzyska wglądu na podstawie tego upoważnienia.

W odróżnieniu od deklaracji POZ, nadanie upoważnienia nie wymaga użycia podpisu elektronicznego, Profilu Zaufanego ani żadnej dodatkowej autoryzacji.

Wystarczy w IKP wybrać lekarza oraz określić czas obowiązywania zgody, aby dostęp został natychmiast aktywowany.

Krok 1. Na stronie głównej kliknij w zakładkę „Upoważnienia”.

The screenshot shows the patient.gov.pl website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and 'pacjent.gov.pl Internetowe Konto Pacjenta'. On the right, there are links for 'Wiadomości', 'Pomoc', 'Kontrast', 'UK', and 'Wyloguj się'. Below this is a secondary navigation bar with menu items: 'Recepty', 'Skierowania', 'E-rejestracja', 'Historia leczenia', 'Plan leczenia', 'Apteczka', 'Profilaktyka', 'Upoważnienia' (highlighted with a red box), and 'Moje konto'. The main content area features a welcome message: 'Anna, witaj na Internetowym Koncie Pacjenta'. To the right of the message is a 'Program Moje Zdrowie' button. Below the message is a grid of six service cards, each with a title, a list of services, and a 'Zobacz' button:

- Recepty**
 - e-recepty (recepty elektroniczne) z dawkowaniem leków
 - zrealizowane recepty papierowe (od początku 2019 r.)
 - leki na receptę, zrefundowane przez NFZ (od 2008 r.)
- Skierowania**
 - e-skierowania (skierowania elektroniczne)
 - informacje o skierowaniach do uzdrowisk w ramach NFZ
- E-rejestracja**
 - umówienie się na wizytę, badanie lub szczepienie
 - zmiana lub odwołanie terminu świadczenia
 - pożyczalnia - kolejka do specjalisty
 - wizyty zaplanowane w ramach NFZ
- Historia leczenia**
 - zwolnienia lekarskie
 - historię wizyt oraz informacje o endoprotezoplastykach stawowych zrealizowanych w ramach NFZ
 - listę zdarzeń medycznych (od 2020 r.)
- Plan leczenia**
 - indywidualny plan opieki medycznej (IPOM)
- Apteczka**
 - lista leków wykupionych na e-receptę
 - wyszukiwarka leków dostępnych w Polsce
 - Twoje wyroby medyczne opłacone przez NFZ i e-zlecenia na nie
 - informacje o Twoim krwiodawstwie

Krok 2. W kafelku „Udostępnij dane lekarzowi, pielęgniarce lub farmaceucie” kliknij w przycisk „Zobacz”.

[Strona główna](#)

Upoważnienia

Decyduj, kto będzie miał dostęp do Twoich danych medycznych. Przeglądaj konta swoich dzieci (do 18. roku życia), informacje udostępnione Ci przez osoby bliskie. Możesz tu też przyznać dostęp do informacji na Twoim koncie lekarzowi lub farmaceucie. Znajdziesz tutaj również Unijny Certyfikat COVID

Upoważnij bliską osobę do przeglądania Twoich danych

- Twój pełnomocnik będzie miał dostęp do danych na Twoim koncie - Ty decydujesz, jakie dane udostępniasz
- upoważnij bliską osobę do wykupienia Twoich recept i rejestrowania skierowań

Zobacz

Udostępnij dane lekarzowi, pielęgniarce lub farmaceucie

Tu udostępnisz:

- lekarzowi, pielęgniarce, położnej lub placówce medycznej swoje zdarzenia medyczne, e-recepty i e-skierowania
- aptece/punktowi aptecznemu Twoje e-recepty i informacje o lekach wykupionych na receptę

Zobacz

Zgódź się na udzielenie informacji o Twoim zdrowiu

Placówka medyczna może za Twoją zgodą udostępnić Twoją dokumentację medyczną (także papierową) lub udzielić informacji o stanie Twojego zdrowia wskazanej przez Ciebie osobie lub placówce

Zobacz

Wyraź zgodę na obsługę Twoich e-recept za granicą

Masz prawo do wykupienia leku za granicą na podstawie recepty elektronicznej wystawione w Polsce. Wybierz kraje, które upoważnisz do realizacji swoich e-recept

Zobacz

Moje Certyfikaty

- potwierdzenie zaszczepienia przeciw COVID-19
- potwierdzenie uzyskania negatywnego wyniku ostatniego testu na obecność koronawirusa
- potwierdzenie uzyskania pozytywnego wyniku testu i przebycia choroby

Zobacz

Krok 3. Kliknij w przycisk „Przyznaj dostęp”.

[Strona główna](#) » [Upoważnienia](#)

Dostęp dla lekarzy i farmaceutów

Tu udostępnisz placówce medycznej lub pracownikowi medycznemu swoje zdarzenia medyczne, e-recepty i e-skierowania, a aptece/punktowi aptecznemu Twoje e-recepty i informacje o lekach wykupionych na receptę

Nie wszystkie placówki medyczne podłączyły się do systemu e-zdrowie, dlatego Twoja placówka medyczna, lekarz, pielęgniarka lub apteka może jeszcze nie mieć dostępu do danych.

Przyznaj dostęp

Masz uwagi o działaniu Internetowego Konta Pacjenta? [Zgłoś je nam!](#)

Krok 4. Zaznacz opcję udostępnienia dokumentacji medycznej „Pracownikowi medycznemu” i kliknij w przycisk „Dalej”.

[Strona główna](#) » [Upoważnienia](#) » [Dostęp dla lekarzy i farmaceutów](#)

Przyznaj dostęp lekarzowi lub farmaceucie (1/3)

Tu udostępnisz placówce medycznej lub pracownikowi medycznemu swoje zdarzenia medyczne, e-recepty i e-skierowania, a aptece/punktowi aptecznemu Twoje e-recepty i informacje o lekach wykupionych na receptę

Komu chcesz udostępnić swoją dokumentację medyczną?

Pracownikowi medycznemu
Wskazana osoba — lekarz, lekarz dentysta, farmaceuta, pielęgniarka, położna lub felczer — będzie odtąd mieć dostęp do Twojej dokumentacji medycznej z wybranego przez Ciebie okresu leczenia.

Placówce medycznej
Wszyscy pracownicy wybranego szpitala, przychodni lub poradni będą mieli dostęp do Twojej dokumentacji medycznej z wybranego przez Ciebie okresu leczenia.

Aptece lub punktowi aptecznemu
Wszyscy pracownicy wskazanej apteki/punktu aptecznego będą mieli dostęp do Twojej dokumentacji medycznej z wybranego przez Ciebie okresu leczenia.

Masz uwagi o działaniu Internetowego Konta Pacjenta? [Zgłoś je nam!](#)

Krok 5. Wpisz dane lekarza i kliknij w przycisk „Szukaj”

[Strona główna](#) » [Upoważnienia](#) » [Dostęp dla lekarzy i farmaceutów](#)

Przyznaj dostęp lekarzowi lub farmaceucie (2/3)

Tu udostępnisz placówce medycznej lub pracownikowi medycznemu swoje zdarzenia medyczne, e-recepty i e-skierowania, a aptece/punktowi aptecznemu Twoje e-recepty i informacje o lekach wykupionych na receptę

Znajdź pracownika medycznego, któremu chcesz udostępnić swoją dokumentację medyczną

Imię Nazwisko Numer PWZ

Masz uwagi o działaniu Internetowego Konta Pacjenta? [Zgłoś je nam!](#)

Krok 6. Zatwierdź wybranego lekarza klikając w przycisk „Wybierz”.

Strona główna » Upoważnienia » Dostęp dla lekarzy i farmaceutów

Przyznaj dostęp lekarzowi lub farmaceucie (2/3)

Tu udostępnisz placówce medycznej lub pracownikowi medycznemu swoje zdarzenia medyczne, e-recepty i e-skierowania, a aptece/punktowi aptecznemu Twoje e-recepty i informacje o lekach wykupionych na receptę

Znajdź pracownika medycznego, któremu chcesz udostępnić swoją dokumentację medyczną

Imię	Nazwisko	Numer PWZ ⓘ	
jan	nowak		Szukaj

Jan Mieczysław Nowak	Lekarz		Wybierz
Jan Krzysztof Nowak	Lekarz		Wybierz
Janusz Nowak	Lekarz		Wybierz
Jan Nowak	Lekarz		Wybierz
Janusz Andrzej Nowak	Lekarz		Wybierz

< 1 ... 4 ... 7 >

Anuluj Wstecz Dalej

Krok 7. Następnie kliknij w przycisk „Dalej”.

Strona główna » Upoważnienia » Dostęp dla lekarzy i farmaceutów

Przyznaj dostęp lekarzowi lub farmaceucie (2/3)

Tu udostępnisz placówce medycznej lub pracownikowi medycznemu swoje zdarzenia medyczne, e-recepty i e-skierowania, a aptece/punktowi aptecznemu Twoje e-recepty i informacje o lekach wykupionych na receptę

Znajdź pracownika medycznego, któremu chcesz udostępnić swoją dokumentację medyczną

Imię	Nazwisko	Numer PWZ ⓘ	
jan	nowak		Szukaj

Jan Mieczysław Nowak	Lekarz		✓ Wybrane
Jan Krzysztof Nowak	Lekarz		Wybierz
Janusz Nowak	Lekarz		Wybierz
Jan Nowak	Lekarz		Wybierz
Janusz Andrzej Nowak	Lekarz		Wybierz

< 1 ... 4 ... 7 >

Anuluj Wstecz Dalej

Krok 8. Wybierz opcję „Dostęp do wszystkich dokumentów (zdarzenia medyczne, recepty i skierowania)” klikając w nią.

Strona główna » Upoważnienia » Dostęp dla lekarzy i farmaceutów

Przyznaj dostęp lekarzowi lub farmaceucie (3/3)

Tu udostępnisz placówce medycznej lub pracownikowi medycznemu swoje zdarzenia medyczne, e-recepty i e-skierowania, a aptece/punktowi aptecznemu Twoje e-recepty i informacje o lekach wykupionych na receptę

Do jakich dokumentów chcesz nadać dostęp tej osobie?

Pracownik medyczny
Jan Mieczysław Nowak
Lekarz

Numer Prawa Wykonywania Zawodu (PWZ)

Dostęp do wszystkich dokumentów (zdarzenia medyczne, recepty i skierowania)

Dostęp do wybranych dokumentów

Masz uwagi o działaniu Internetowego Konta Pacjenta? [Zgłoś je nam!](#)

Krok 9. Określ jak długo Pracownik medyczny ma mieć dostęp do twojej dokumentacji medycznej.

Strona główna » Upoważnienia » Dostęp dla lekarzy i farmaceutów

Przyznaj dostęp lekarzowi lub farmaceucie (3/3)

Tu udostępnisz placówce medycznej lub pracownikowi medycznemu swoje zdarzenia medyczne, e-recepty i e-skierowania, a aptece/punktowi aptecznemu Twoje e-recepty i informacje o lekach wykupionych na receptę

Do jakich dokumentów chcesz nadać dostęp tej osobie?

Pracownik medyczny
Jan Mieczysław Nowak
Lekarz

Numer Prawa Wykonywania Zawodu (PWZ)

Dostęp do wszystkich dokumentów (zdarzenia medyczne, recepty i skierowania)

Dostęp na czas*

Od: 10.04.2026 - Do: dd.mm.rrrr

Bezterminowo

Cała dokumentacja medyczna

Określony przedział czasowy

Dostęp do wybranych dokumentów

Masz uwagi o działaniu Internetowego Konta Pacjenta? [Zgłoś je nam!](#)

Krok 10. Zaznacz opcję „Cała dokumentacja medyczna” klikając w nią.

Strona główna » Upoważnienia » Dostęp dla lekarzy i farmaceutów

Przyznaj dostęp lekarzowi lub farmaceucie (3/3)

Tu udostępnisz placówce medycznej lub pracownikowi medycznemu swoje zdarzenia medyczne, e-recepty i e-skierowania, a aptece/punktowi aptecznemu Twoje e-recepty i informacje o lekach wykupionych na receptę

Do jakich dokumentów chcesz nadać dostęp tej osobie?

Pracownik medyczny
Jan Mieczysław Nowak
Lekarz

Numer Prawa Wykonywania Zawodu (PWZ)

Dostęp do wszystkich dokumentów (zdarzenia medyczne, recepty i skierowania)

Dostęp na czas*

Od: 10.04.2026 - Do: dd.mm.rrrr

Bezterminowo

Cała dokumentacja medyczna

Określony przedział czasowy

Dostęp do wybranych dokumentów

Masz uwagi o działaniu Internetowego Konta Pacjenta? [Zgłoś je nam!](#)

Krok 11. Kliknij w przycisk „Przyznaj dostęp”.

Strona główna » Upoważnienia

Dostęp dla lekarzy i farmaceutów

Tu udostępnisz placówce medycznej lub pracownikowi medycznemu swoje zdarzenia medyczne, e-recepty i e-skierowania, a aptece/punktowi aptecznemu Twoje e-recepty i informacje o lekach wykupionych na receptę

Nie wszystkie placówki medyczne podłączyły się do systemu e-zdrowie, dlatego Twoja placówka medyczna, lekarz, pielęgniarka lub apteka może jeszcze nie mieć dostępu do danych.

Kto ma już dostęp do Twojego konta

Pracownik medyczny Jan Mieczysław Nowak	Stanowisko Lekarz	<input type="button" value="v"/>
---	-----------------------------	----------------------------------

Masz uwagi o działaniu Internetowego Konta Pacjenta? [Zgłoś je nam!](#)

4. Skontaktuj się z nami

W razie wystąpienia nieprawidłowości w działaniu aplikacji gabinet.gov.pl prosimy o skorzystanie z formularza zgłoszeniowego <http://p1pomoc.cez.gov.pl/> lub przesłanie zgłoszenia na adres: ePP@cez.gov.pl.

Błędy w działaniu aplikacji można zgłaszać również na dedykowanej infolinii technicznej tel. **19 239**. Z sieci PLAY należy dzwonić na numer **22 19 239** lub **515 239 239**.