

Platforma e-wizyta – instrukcja użytkowania dla pracownika medycznego

PIERWSZE LOGOWANIE

1. Na Twoje konto e-mail otrzymasz wiadomość zatytułowaną "Konto na platformie e-wizyta MZ/CSIOZ zostało utworzone". Ta wiadomość zawiera dane do logowania do Portalu Lekarza.
2. W przeglądarce internetowej otwórz nową kartę w trybie incognito. W przeglądarce Chrome kliknij w trzy kropki na górze ekranu obok paska adresu i wybierz opcję "nowe okno incognito".

Uwaga! Korzystanie z trybu incognito podyktowane jest względami bezpieczeństwa i jego zastosowanie jest konieczne, aby wszystkie funkcje platformy działały prawidłowo. Nigdy nie rozpoczynaj pracy w Portalu Lekarza na karcie przeglądarki, do której jesteś zalogowany z użyciem prywatnego adresu e-mail.

Skopiuj adres Portalu Lekarza <https://lekarz.ewizyta.ezdrowie.gov.pl> z otrzymanej wiadomości e-mail, lub wpisz go ręcznie w pasek adresu i naciśnij ENTER.

3. Kliknij "Zaloguj się".
4. Twój login to adres e-mail otrzymany w wiadomości "Konto na platformie e-wizyta MZ/CSIOZ zostało utworzone". Został utworzony według wzoru imie.nazwisko@ewizyta.ezdrowie.gov.pl. Skopiuj go lub przepisz i kliknij "Dalej".
5. Podaj hasło pierwszego logowania, czyli Twój numer PESEL.
6. Kliknij "Dalej".
7. Zaakceptuj wymagane zgody klikając "Akceptuję".
8. **Na tym etapie musisz zmienić hasło.** Twoje nowe hasło powinno mieć minimum 8 znaków, przynajmniej jedną cyfrę i jeden znak specjalny. Dwukrotne wprowadzenie nowego hasła przeniesie Cię do następnego ekranu.
9. Zaakceptuj wymagania klikając "Zezwalam". Na następnym ekranie znajdziesz się w Portalu Lekarza.

UDZIELANIE KONSULTACJI NA PLATFORMIE e-wizyta

1. Po prawidłowym zalogowaniu jesteś w Portalu Lekarza na platformie **e-wizyta**.

Pracownicy medyczni mogą udzielać pacjentom konsultacji na platformie e-wizyta przez całą dobę 7 dni w tygodniu.

Na środku ekranu widzisz aktualną liczbę oczekujących pacjentów oraz liczbę zalogowanych do platformy pracowników medycznych.

2. Aby rozpocząć konsultację kliknij "Przyjmij pacjenta" (po lewej stronie ekranu).

Uwaga! W tym momencie pacjent otrzymał informację, że powinien jak najszybciej dołączyć do e-wizyty.

3. Teraz, po lewej stronie widzisz podstawowe dane pacjenta: imię, nazwisko, wiek, PESEL, adres pod którym przebywa oraz numer telefonu.

UWAGA! Jeśli bezpośrednio po pobraniu danych pacjenta nie połączysz się z nim wykonując kolejne polecenia, Twój pacjent trafi na koniec kolejki. Dlatego prosimy, aby nie przerywać procesu w tym momencie!

4. Kliknij "Połącz z pacjentem" (po prawej stronie ekranu) aby rozpocząć e-wizytę.
5. Otworzy się nowe okno przeglądarki z widokiem z kamery Twojego komputera.
6. Kliknij "Dołącz", aby rozpocząć rozmowę.
7. Jeśli pacjent jeszcze nie jest widoczny, ani nie słychać jego głosu, może to oznaczać, że ma problem techniczny z dołączeniem do e-wizyty. Prosimy na niego poczekać kilka minut.
8. Jeśli w tym czasie pacjent nie dołączył do rozmowy, możesz także podjąć próbę połączenia telefonicznego wybierając numer pacjenta podany przez niego przy rejestracji. Aby go zobaczyć kliknij w kartę przeglądarki **"Portal Lekarza"**.
9. Jeśli pacjent nie odbierze telefonu, ani nie dołączy do rozmowy przez internet, zamknij kartę przeglądarki z widokiem z kamery, a w Portalu Lekarza naciśnij **„Zakończ konsultację”** i wybierz **"Pacjent nie pojawił się"**.
10. Jeśli pacjent dołączył do e-wizyty, zweryfikuj jego podstawowe dane (imię, nazwisko, numer PESEL) i udziel konsultacji.
11. Po zakończonej rozmowie zamknij kartę przeglądarki z widokiem z kamery.
12. W Portalu Lekarza kliknij **"Zakończ konsultację"**, następnie zaznacz z jakim skutkiem odbyła się e-wizyta i kliknij „Zakończ”.
13. Po zakończonej konsultacji pacjent otrzymuje e-maila z podsumowaniem (imię i nazwisko lekarza oraz nr NPWZ).
14. Jeśli w trakcie połączenia uznasz, że rejestracja pacjenta na platformie e-wizyta była nieuzasadniona (np. pacjent podał niewiarygodne dane, pacjent zachowuje się w sposób, który wyklucza udzielenie konsultacji), zakończ połączenie przez zamknięcie karty w oknie przeglądarki, a następnie na karcie "Portal Lekarza" kliknij **"Nieprawidłowa identyfikacja"**
15. Po zakończeniu konsultacji opisz jej wyniki w zewnętrznym systemie medycznym.
16. Jeśli jesteś gotowy do kolejnej konsultacji, w Portalu Lekarza kliknij "Przyjmij pacjenta".
17. Jeśli chcesz zrobić przerwę w udzielaniu konsultacji, lub zakończył się Twój dzień pracy, **zamknij okno przeglądarki**.

-
18. Aby ponownie zacząć udzielanie konsultacji, otwórz okno incognito w przeglądarce internetowej, wklej lub wpisz w pasku adresu lekarz.ewizyta.ezdrowie.gov.pl i naciśnij ENTER.
 19. Kliknij "Zaloguj się".
 20. Podaj adres e-mail nadany Ci jako login. Otrzymałeś/łaś go w wiadomości e-mail informującej o utworzeniu Twojego konta na platformie e-wizyta MZ/CSIOZ. Pamiętaj, że Twój indywidualny login został utworzony wg wzoru imie.nazwisko@ewizyta.ezdrowie.gov.pl
 21. Przy tym i każdym kolejnym logowaniu używaj hasła, które ustaliłeś/ustaliłaś przy pierwszym logowaniu. Jeśli pojawi się problem z zalogowaniem do platformy e-wizyta, skontaktuj się z nami wysyłając wiadomość na adres e-mail: ewizyta@csioz.gov.pl.