

Jak skorzystać z platformy e-wizyta - instrukcja dla pacjenta

KROK 1

Wypełnij formularz rejestracyjny podając wszystkie niezbędne dane. Będą one potrzebne pracownikowi medycznemu podczas konsultacji.

KROK 2

Zaakceptuj wymagane zgody zaznaczając każdą z nich.

Uwaga – przypominamy, że akceptując wszystkie warunki korzystania z e-wizyty, zgadzasz się na kontakt całodobowy, czyli także w godzinach nocnych. W przypadku braku zgody na kontakt całodobowy, lekarz może się z Tobą konsultować tylko w godzinach od 7 do 22.

KROK 3

Zatwierdź dane w formularzu, klikając w przycisk "Wyślij".

Jeśli wszystkie dane zostały podane poprawnie na podany w formularzu numer telefonu otrzymasz wiadomość SMS potwierdzającą rejestrację na platformie e-wizyta oraz e-mail z opisem kolejnych kroków. Postępuj zgodnie z przesłaną instrukcją.

KROK 4

Kliknij w link podany w otrzymanej wiadomości e-mail, aby zweryfikować, czy sprzęt, z którego korzystasz (komputer, laptop) spełnia niezbędne wymagania techniczne do przeprowadzenia konsultacji przez internet. Po pozytywnej weryfikacji pojawi się okno z widokiem z kamery Twojego komputera.

Jeśli Twój sprzęt nie spełnia wymagań technicznych, po otrzymaniu kolejnych powiadomień będziesz mógł dołączyć do e-wizyty używając telefonu.

Twoja e-wizyta będzie dostępna po otrzymaniu kolejnej wiadomości e-mail.

KROK 5

Rozłącz się z platformą e-wizyta naciskając symbol słuchawki na dole ekranu lub zamykając okno przeglądarki.

KROK 6

Oczekuj na wiadomość SMS, z powiadomieniem, że zbliża się czas Twojej konsultacji na platformie e-wizyta. Po jej otrzymaniu połącz się z Internetem, zaloguj do swojego konta pocztowego i oczekuj na kolejny e-mail.

KROK 7

Jak najszybciej kliknij w link do Twojej e-wizyty otrzymany w drugiej wiadomości e-mail. W oknie przeglądarki zobaczysz widok ze swojej kamery. Kliknij **“Dołącz”** i oczekuj na konsultację.

Jeśli chcesz skorzystać z e-wizyty przez telefon, a odebrałeś e-mail na swoim smartfonie, zapisz numer i kod PIN podany w wiadomości e-mail, będą Ci za chwilę potrzebne. Wybierz ten numer bezpośrednio z Twojego telefonu, podaj kod PIN i zatwierdź go #. Oczekuj na połączenie z pracownikiem medycznym.

Uwaga: komunikat mówiący o konieczności podania PINu i zatwierdzenia go # usłyszysz w języku angielskim.

Jeśli nie dołączysz do Twojej e-wizyty bezpośrednio po otrzymaniu drugiej wiadomości e-mail, Twoja sesja wygaśnie i trafisz na koniec kolejki. Twoje miejsce zajmie następny pacjent.

Po skończonej konsultacji z lekarzem otrzymasz e-maila podsumowującego teleporadę. Znajdziesz tam takie informacje jak: imię i nazwisko lekarza, a także jego Numer Prawa Wykonywania Zawodu.