



Jak zalogować się przez login.gov.pl (węzeł krajowy) do systemów CeZ

Instrukcja dla użytkownika



Możliwe sposoby logowania

1. Logowanie za pomocą mObywatel	3
2. Logowanie za pomocą profilu zaufanego	9
3. Logowanie za pomocą internetowego konta w banku (mojeID)	16
4. Logowanie za pomocą e-dowodu	23

WAŻNE!

Kliknij na pionowym pasku po prawej w ikonę danego sposobu logowania, by przejść bezpośrednio do jego opisu



Logowanie za pomocą aplikacji mObywatel 2.0



Logowanie za pomocą profilu zaufanego



Logowanie poprzez konto internetowe w jednym z wybranych banków



Logowanie przez e-dowód

Logowanie za pomocą mObywatel



WAŻNE!

mObywatel 2.0 to aplikacja, która umożliwia załatwianie spraw urzędowych.



mObywatel w bezpieczny sposób potwierdza Twoją tożsamość.

mObywatel przyda Ci się także do załatwiania spraw osobistych. Znajdziesz w nim m.in.:



- **mDowód:** elektroniczny dokument tożsamości. Nie jest to cyfrowa wersja dowodu osobistego – dokumenty różnią się serią i numerem, datą wydania i ważności. mDowodu możesz użyć w urzędach, u lekarza lub gdy wypożyczasz samochód czy sprzęt sportowy. Jednak nie możesz nim posłużyć się, gdy składasz wniosek o nowy dowód osobisty, gdy przekraczasz granicę kraju, gdy załatwiasz sprawy w banku (to będzie możliwe od 1 września 2023 r.)
- **mPrawo jazdy i tymczasowe mPrawo jazdy:** cyfrowe dokumenty i informację o punktach karnych
- **Moje Pojazdy:** informacje m.in. o badaniach technicznych, OC, dowodzie rejestracyjnym i karcie Twojego pojazdu
- **legitymacje:** szkolną, studencką, emeryta-rencisty, adwokacką, poselską i UUT
- **Kartę Dużej Rodziny:** Twoją i Twoich bliskich



- **Małopolską Kartę Aglomeracyjną**
- **Unijny Certyfikat COVID**
- **Diia.pl:** dokument tożsamości dla osób z Ukrainy
- **lokalne dokumenty:** na przykład kartę mieszkańca
- **Naruszenie środowiskowe:** prosty formularz, dzięki któremu zgłosisz np. nielegalne wysypisko
- **Bilkom:** rozkład jazdy i bilety PKP
- **usługę Polak za granicą:** informacje przydatne podczas podróży.



mObywatela można
bezpiecznie i bezpłatnie
pobrać na swój
smartfon ze sklepu
Google Play i App Store.



Więcej informacji na stronie <https://info.mobywatel.gov.pl/>

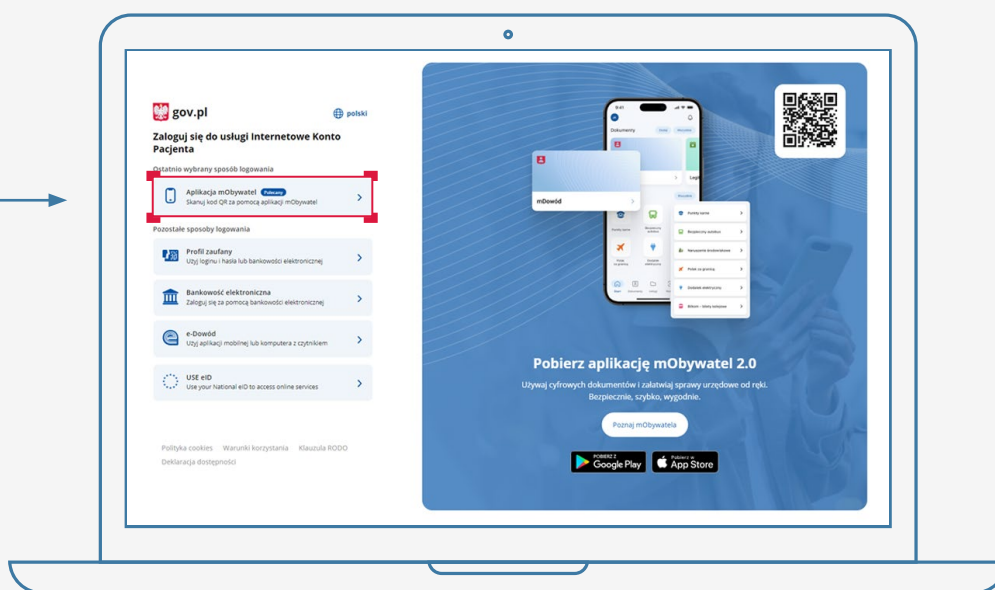
Pomoc techniczna: +48 22 18-222-53 (dni robocze, godz. 7-18), mobywatel-pomoc@coi.gov.pl

SPOSÓB 1

! Potwierdzanie tożsamości za pomocą mObywatela, kiedy logujesz się na komputerze.

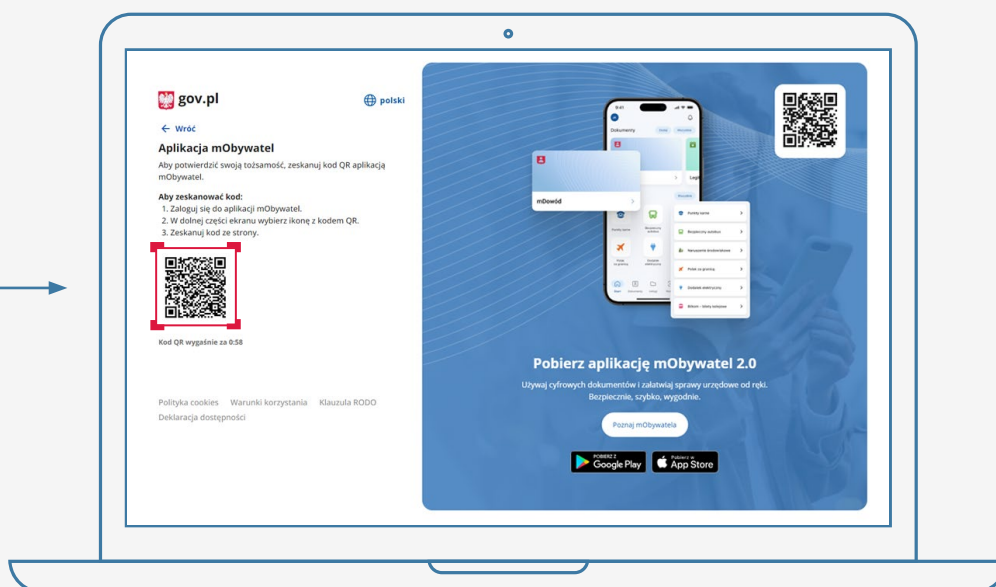
KROK 1

Wybierz logowanie przez mObywatela.



KROK 2

Zobaczysz instrukcję postępowania i kod QR.



Postępuj według instrukcji:

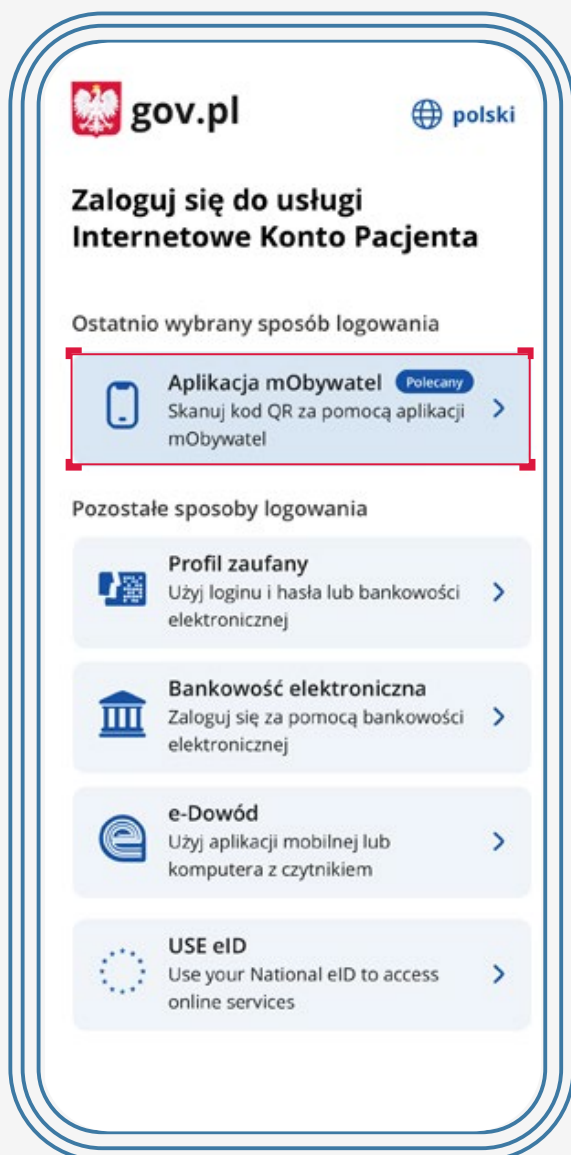
1. zaloguj się do aplikacji mObywatel
2. w dolnej części ekranu wybierz ikonę z kodem QR
3. zeskanuj telefonem kod ze strony
4. potwierdź zgodę na potwierdzenie Twoich danych
5. korzystaj z Internetowego Konta Pacjenta.

SPOSÓB 2

! Potwierdzanie tożsamości za pomocą mObywatela, kiedy logujesz się na komórce.

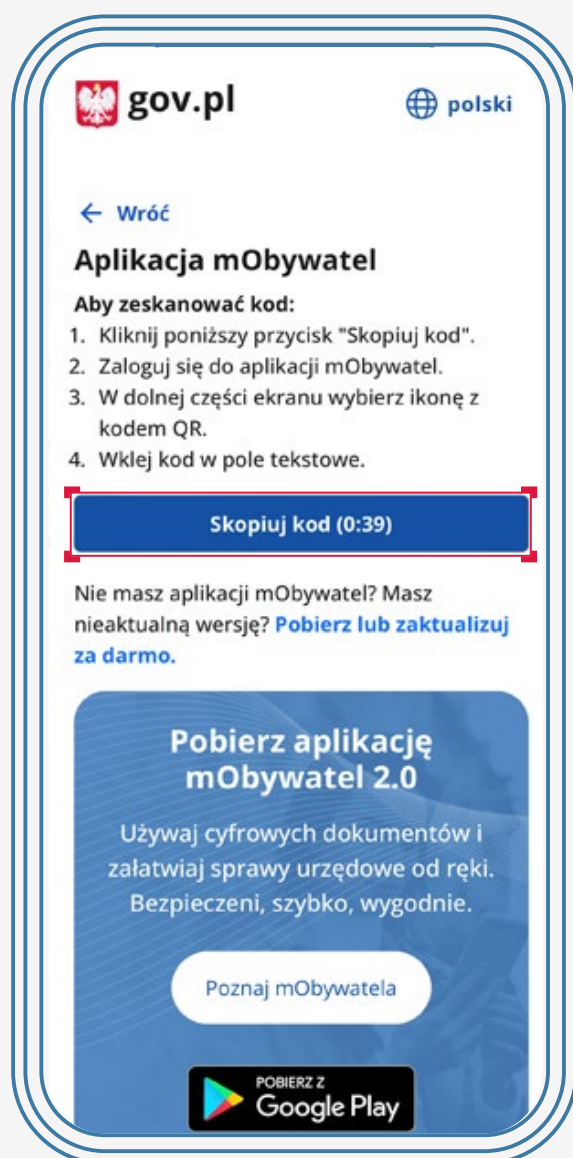
KROK 1

Wybierz logowanie przez mObywatela.



KROK 2

Zobaczysz instrukcję postępowania; widzisz też niebieski kafelek z napisem „Skopiuj kod”.



Postępuj według instrukcji:

1. kliknij na kafelek, by skopiować kod do schowka
2. zaloguj się do aplikacji mObywatel
3. w dolnej części ekranu wybierz ikonę z kodem QR
4. wklej kod
5. potwierdź zgodę na potwierdzenie Twoich danych
6. korzystaj z Internetowego Konta Pacjenta.



Logowanie za pomocą profilu zaufanego



WAŻNE!

Jeżeli nie masz profilu zaufanego, zobacz, jak **go założyć**

Jeżeli nie masz lub nie możesz założyć profilu zaufanego, skorzystaj z innego sposobu logowania, np. za pomocą konta internetowego w jednym z wybranych banków (przejdź do sekcji Logowanie za pomocą internetowego konta w banku).



Czego potrzebujesz:

- ważny profil zaufany oraz
- nazwę użytkownika/adres e-mail i hasło do profilu zaufanego

LUB

- podpisaną umowę z bankiem na dostęp do konta internetowego oraz dane, którymi logujesz się do konta w banku (nr klienta lub/i login, hasło)

LUB

- e-dowód albo certyfikat kwalifikowany.



Profil zaufany to Twój bezpłatny, elektroniczny podpis, dzięki któremu załatwisz urzędowe sprawy przez internet. Możesz go uzyskać przez bank, przez internet albo w urzędzie.

Profil zaufany w bezpieczny sposób potwierdza Twoją tożsamość.

Profil zaufany Ci się przyda także do załatwiania spraw osobistych. Pozwala m.in.:

- złożyć wniosek o nowy dowód osobisty
- wymieniać korespondencję z ZUS-em, oddziałem NFZ, urzędem gminy
- zalogować się do systemu rozliczania PIT-ów
- zalogować na Internetowe Konto Pacjenta (IKP) i pierwszy raz do aplikacji mojejIKP
- podpisać JPK_VAT
- złożyć wniosek o rejestrację działalności gospodarczej
- zgłosić utratę dokumentu tożsamości
- załatwić sprawy urzędowe dla swojej rodziny: becikowe, świadczenia rodzicielskie, Karta Dużej Rodziny, Świadczenie o Funduszu Alimentacyjnym
- uzyskać odpis aktu stanu cywilnego
- dziesiątki innych spraw.

Profil zaufany jest ważny trzy lata. Możesz go sobie przedłużyć, nim minie ten termin. Przegapisz datę? Potrzebny Ci będzie nowy profil zaufany. **Jak uzyskać profil zaufany.**



Profil zaufany od ręki założysz (czyli potwierdzisz swoją tożsamość bez wychodzenia z domu) przez bankowość internetową.

Jeśli masz konto w jednym z niżej wymienionych banków:

- **PKO Bank Polski**
- **Inteligo**
- **Santander**
- **Pekao SA**
- **mBank**
- **ING Bank Śląski**
- **Millennium**
- **Alior Bank**
- **BOŚ**
- **BNP Paribas**
- **VeloBank**
- **Crédit Agricole**
- **Banku Spółdzielczym w Brodnicy**
- **banku spółdzielczym z Grupy PBS**
- **Kasie Stefczyka**

— kliknij nazwę banku, zaloguj się na swoje konto, znajdź formularz zakładania profilu zaufanego, wypełnij go i wyślij bezpośrednio z konta.



Profil zaufany możesz też potwierdzić za pomocą konta w systemie Envelo Poczty Polskiej.

Założ profil zaufany z Envelo

1. Profil zaufany uzyskasz załatwić w urzędzie lub przez Internet. Jak założyć profil zaufany:

- wypełnij **online formularz, żeby założyć profil zaufany**
- podpisz wniosek kodem, który dostaniesz przez SMS
- znajdź najbliższy punkt potwierdzający (punkty potwierdzające to urzędy skarbowe, oddziały NFZ, ZUS, a także CeZ) – **przejdź do wyszukiwarki punktów potwierdzających** i pójdź tam potwierdzić wniosek. Masz na to 14 dni. Weź ze sobą dowód osobisty lub paszport.

2. Profil zaufany możesz potwierdzić podczas rozmowy wideo z urzędnikiem

Wypełniasz wniosek **tutaj**, wybierając dzień i godzinę kontaktu. Rozmowa wideo z urzędnikiem odbędzie się za pomocą aplikacji Microsoft Teams. Do rozmowy będzie ci potrzebne urządzenie, które ma kamerę i mikrofon – na przykład telefon, tablet, laptop. Urzędnik wyśle ci w e-mailu link do rozmowy wideo.

! Jeśli masz kłopot z założeniem profilu zaufanego, możesz skontaktować się z centrum pomocy: tel. (42) 253 54 50 (czynny pn. – pt. w godz. 7:00–18:00), e-mail: **pz-pomoc@coi.gov.pl**

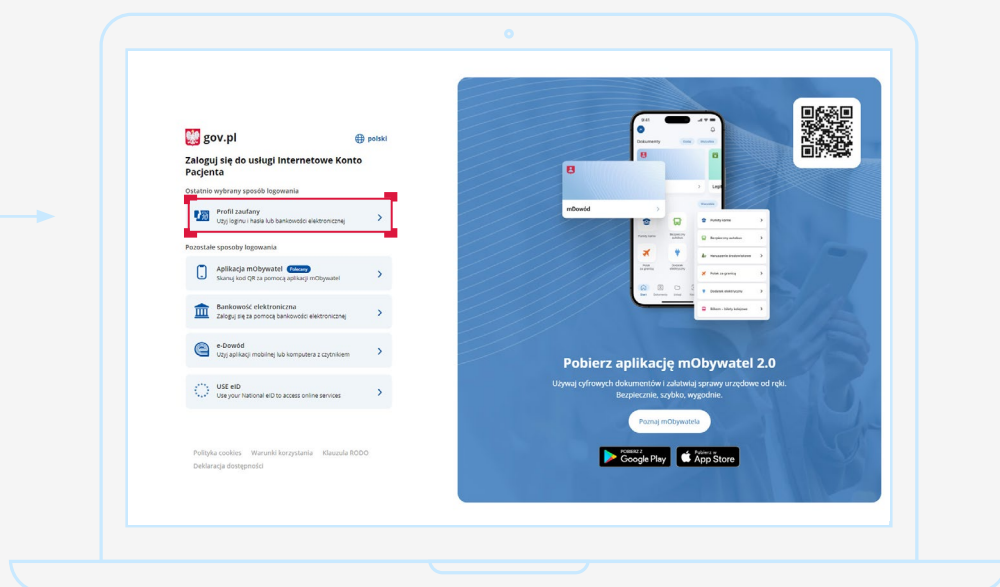


KROK 1

Wejść do systemu i kliknij „Zaloguj się”.

KROK 2

Wybierz opcję „profil zaufany”.



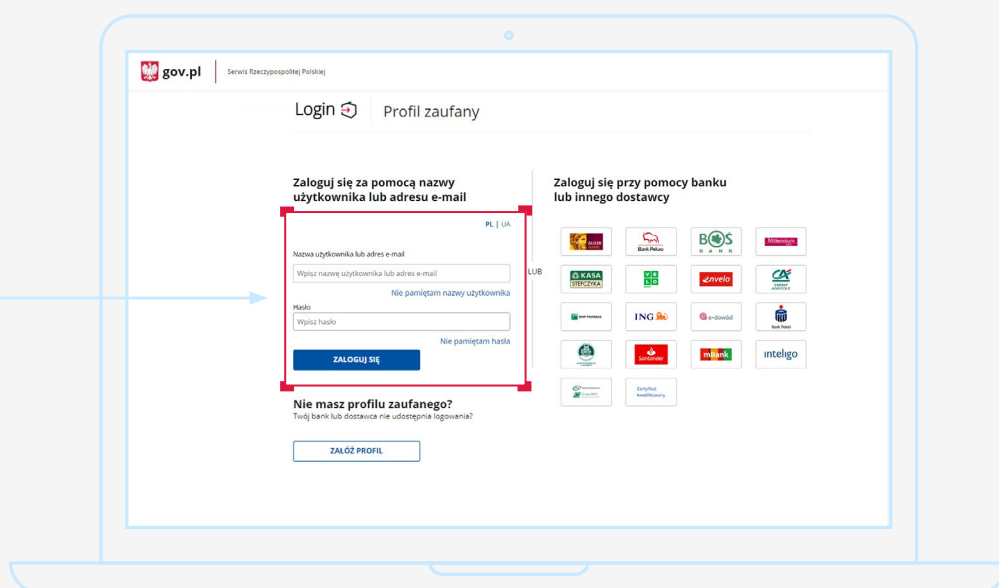
Możesz zalogować się poprzez profil zaufany na dwa sposoby.



SPOSÓB 1

Za pomocą nazwy użytkownika lub adresu e-mail podanego podczas zakładania profilu zaufanego

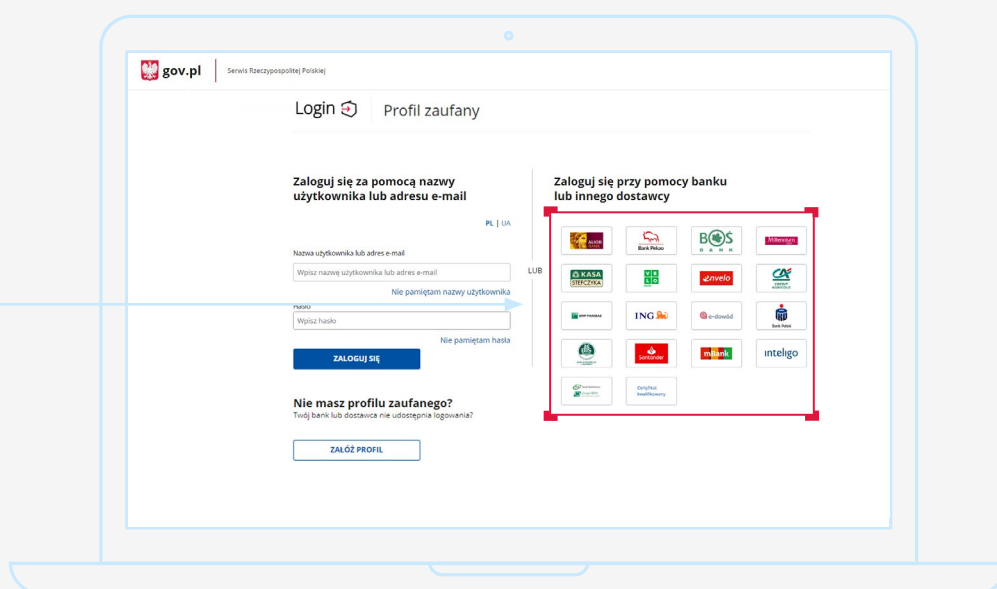
1. Wpisz nazwę użytkownika lub adres e-mail oraz hasło do swojego profilu zaufanego. Jeśli nie pamiętasz nazwy użytkownika lub hasła, kliknij w odpowiedni tekst i postępuj zgodnie z informacjami na ekranie.
2. Kliknij „zaloguj się”.
3. Gotowe! Jesteś zalogowany/a.



SPOSÓB 2

Za pomocą banku lub innego dostawcy (e-dowodu lub certyfikatu kwalifikowanego)

1. Kliknij w logotyp banku, poprzez który rejestrowałeś/aś profil zaufany.



2. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami. Pamiętaj, że wpisujesz te same dane (np. numer klienta, login, hasło), którymi logujesz się do swojego konta bankowego.
3. Gotowe! Jesteś zalogowany/a.



Logowanie za pomocą internetowego konta w banku (mojeID)



Jeżeli masz internetowe konto w jednym z wymienionych poniżej banków, możesz zalogować się bezpośrednio za jego pomocą bez profilu zaufanego:



1. Bank PKO BP (dla kont iPKO oraz Inteligo)
2. Pekao S.A.
3. PNB Paribas
4. BOŚ Bank
5. VeloBank S.A.
6. Kasa Stefczyka
7. Bank Millennium
8. Crédit Agricole
9. Bank Spółdzielczy w Brodnicy
10. ING Bank Śląski
11. Banki spółdzielcze.



Czego potrzebujesz:

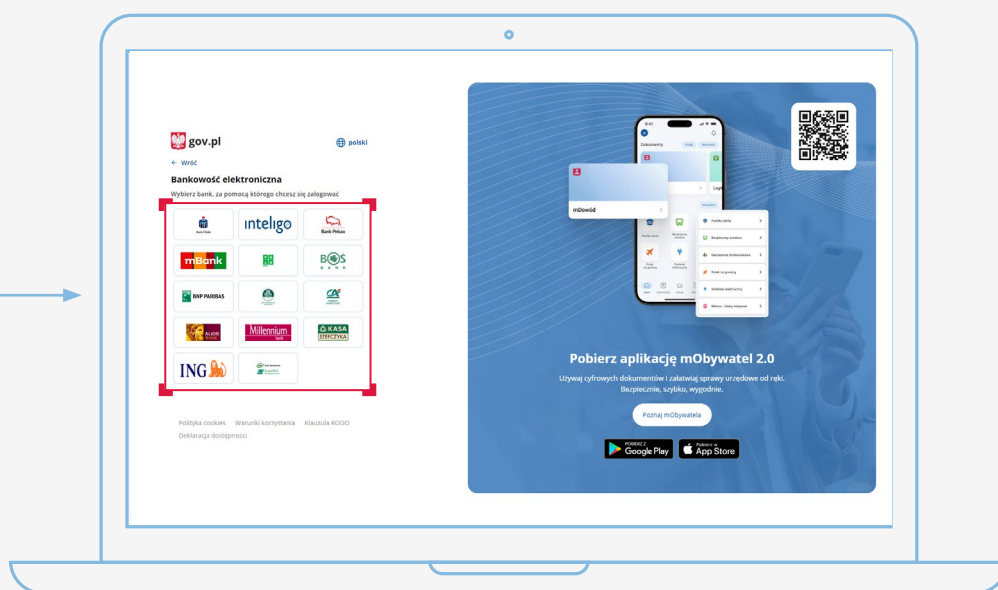
- komputer lub telefon z dostępem do Internetu
- konto internetowe w jednym z wymienionych banków
- dane, którymi logujesz się do konta w banku: nr klienta lub/i login, hasło.

KROK 1

Wejdź na serwis i kliknij przycisk „Zaloguj się”.

KROK 2

Kliknij w ikonę banku lub konta, za pomocą którego chcesz się zalogować.



W przypadku banków: PKO BP (iPKO, Inteligo), Pekao S.A., BNP Paribas, Crédit Agricole, VeloBank S.A., BOŚ, Banku Millennium, ING Banku Śląskiego, Kasy Stefczyka oraz Banku Spółdzielczego w Brodnicy:

1. Zostaniesz przekierowany/a na stronę logowania wybranego banku.
2. Wpisz te same dane (np. numer klienta, login, hasło), którymi logujesz się do swojego konta bankowego.
3. Wyraź zgodę na przekazanie danych osobowych w ramach krajowego schematu identyfikacji elektronicznej.
4. Gotowe! Jesteś zalogowana/y.



Przy pierwszym logowaniu musisz potwierdzić, że Twoje dane (imię, nazwisko, adres, PESEL, numer telefonu itp.) są poprawne. Robisz to tak samo, jak potwierdzasz transakcje, czyli podajesz kod z karty kodów lub z SMS, a więc potrzebujesz mieć przy sobie kartę kodów lub telefon. Musisz wyrazić również odpowiednie zgody.



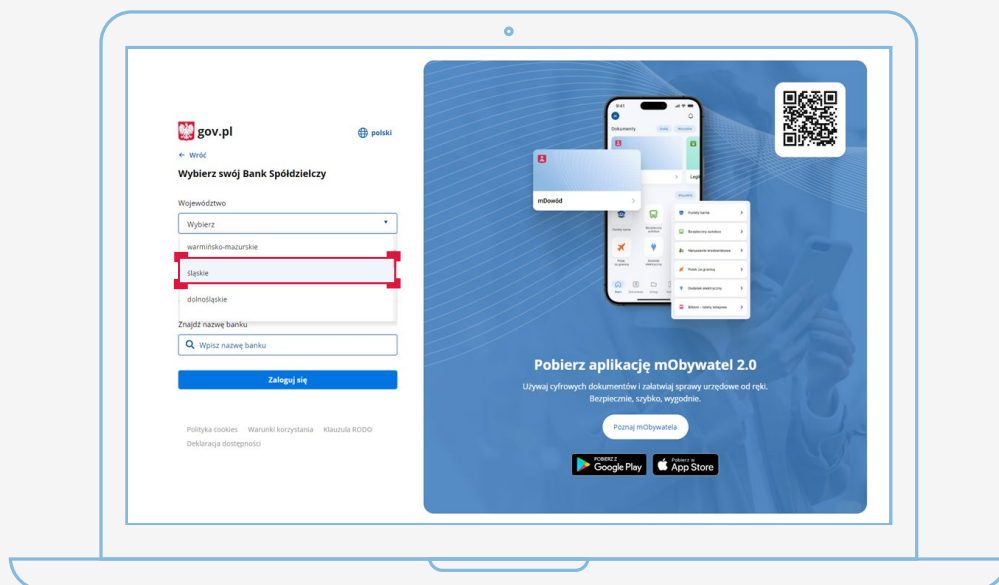


W przypadku banków spółdzielczych:

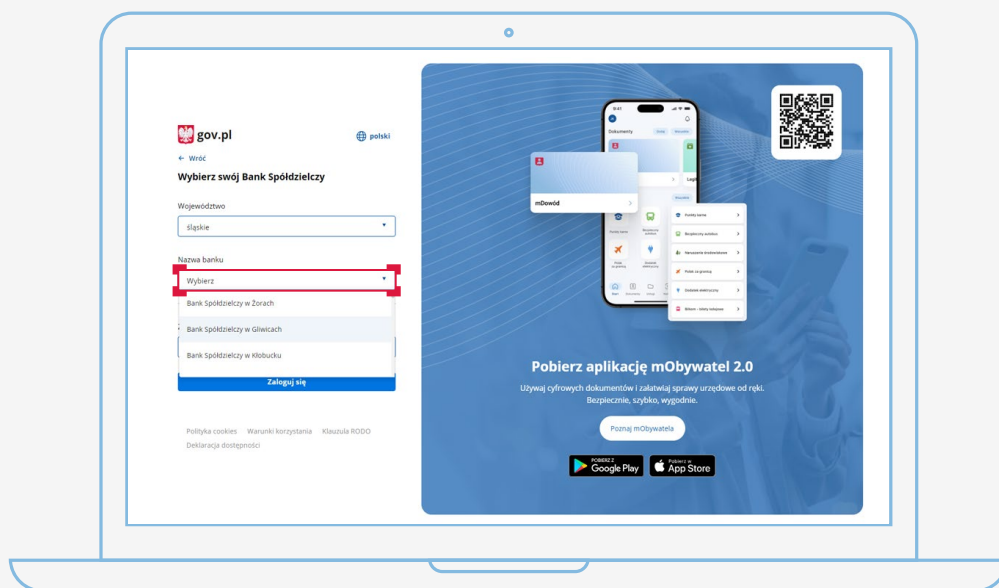
SPOSÓB 1

Wybierz bank z listy

1. Zostaniesz przekierowany/a do strony, na której musisz wybrać bank, w którym masz swoje konto.
2. Kliknij w pole „Wybierz” pod napisem „Województwo” i wybierz z listy województwo, w którym mieści się Twój bank.



3. Kliknij w pole „Wybierz” pod napisem „Nazwa banku” i wybierz z listy swój bank.



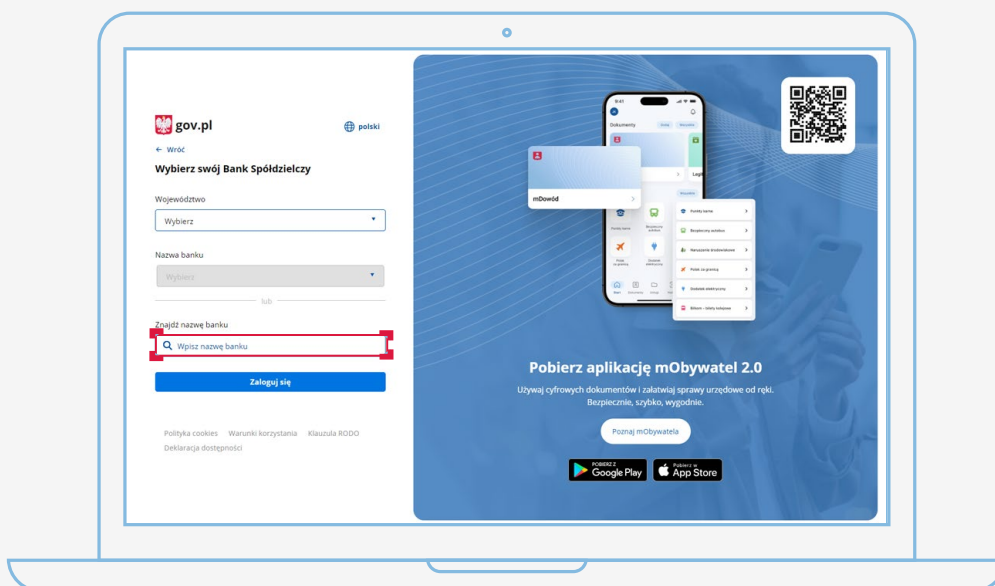
4. Kliknij „Zaloguj się”.
5. Zostaniesz przekierowany/a na stronę wybranego banku.
6. Zaloguj się, wpisując te same dane (np. numer klienta, login, hasło), którymi logujesz się do swojego konta bankowego.
7. Gotowe! Jesteś zalogowana/y.



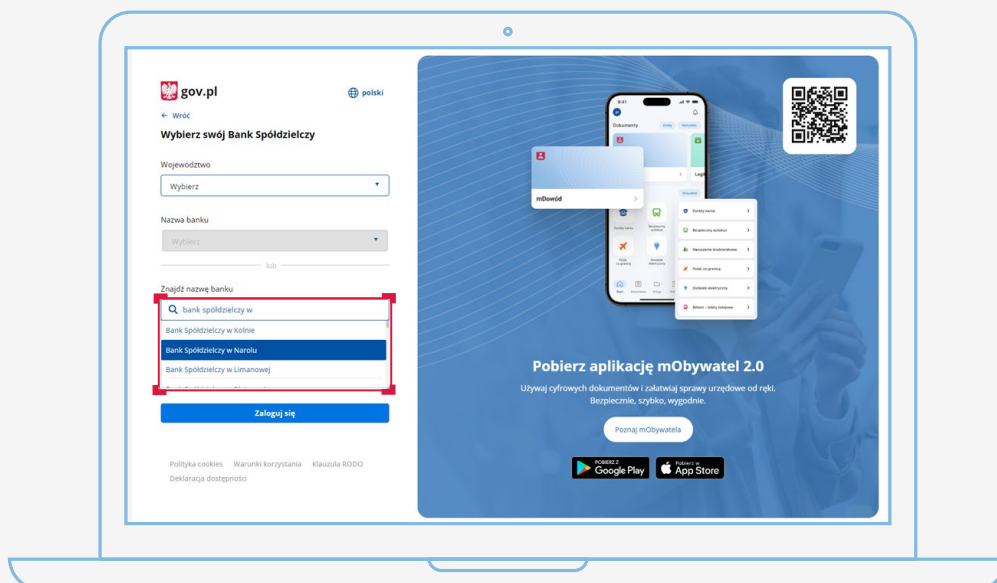
SPOSÓB 2

Wpisz nazwę banku

1. Wypełnij pole „Wpisz nazwę banku”.



2. Kliknij na swój bank, który pojawi się na liście.



3. Kliknij „Zaloguj się”.
4. Zostaniesz przekierowany/a na stronę wybranego banku.
5. Zaloguj się, wpisując te same dane (np. numer klienta, login, hasło), którymi logujesz się do swojego konta bankowego.
6. Gotowe! Jesteś zalogowana/y.



Przy pierwszym logowaniu musisz potwierdzić, że Twoje dane (imię, nazwisko, adres, PESEL, numer telefonu itp.) są poprawne – robisz to tak samo, jak potwierdzasz transakcje, czyli podajesz kod z karty kodów lub z SMS-a.



Logowanie za pomocą e-dowodu



Czym jest e-dowód?

To dowód osobisty z warstwą elektroniczną.

Zawiera numer CAN, potrzebny do korzystania z elektronicznych funkcji dokumentu, m.in. logowania się do systemów elektronicznych. Ma również wbudowany niewidoczny chip, dzięki któremu dokument działa bezdotykowo – wystarczy położyć go na czytniku NFC.



Czego potrzebujesz do logowania:

- e-dowód oraz
- czytnik NFC, komputer z dostępem do Internetu lub
- smartfon z modułem NFC i aplikacją eDO App.

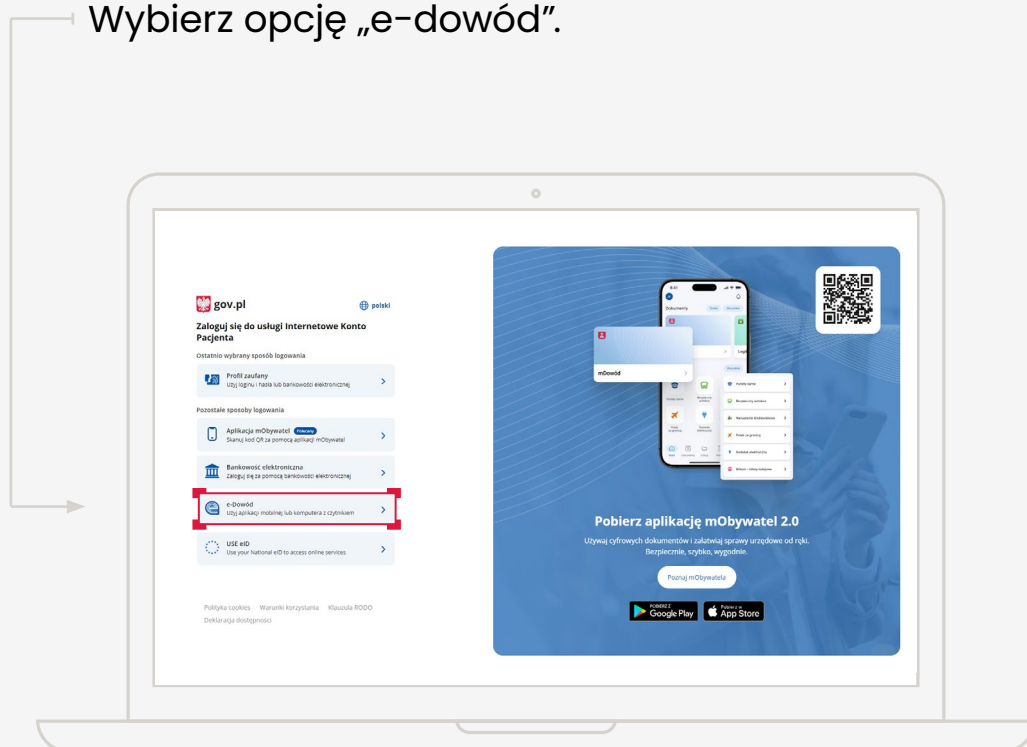


KROK 1

Wejdź na serwis i kliknij przycisk „Zaloguj się”.

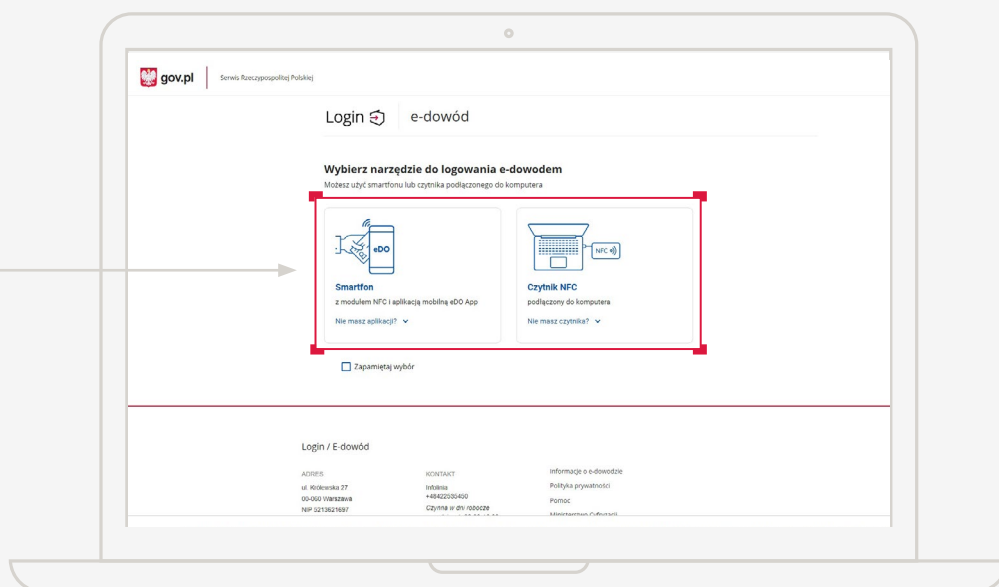
KROK 2

Wybierz opcję „e-dowód”.



KROK 3

Określ, czy do logowania się chcesz użyć smartfonu z modułem NFC i aplikacją eDO App, czy czytnika NFC.



SPOSÓB 1

Wybór smartfonu z modulem NFC i aplikacją eDO App

1. Otwórz aplikację.
2. Zeskanuj kod QR lub przepisz numer pod kodem.
3. Postępuj zgodnie z poleceniami na ekranie smartfonu.
4. Gotowe! Jesteś zalogowana/y.

! Potrzebujesz 6-cyfrowego numeru CAN oraz 4-cyfrowego numeru PIN.

SPOSÓB 2



Wybór czytnika NFC

1. Podłącz czytnik NFC do komputera.
2. Umieść dowód na czytniku. Pozostaw go tam do zakończenia logowania.
3. Wpisz numer CAN (znajdziesz go na awersie swojego e-dowodu).
4. Kliknij przycisk „Dalej”.
5. W prawym, dolnym rogu monitora pojawi się systemowy komunikat o poprawnym załadowaniu certyfikatów e-dowodu. Ikona oprogramowania dowodu powinna zmienić kolor na czerwony.
6. Kliknij przycisk „Zaloguj się” w oknie przeglądarki.
7. Kliknij przycisk „OK” w oknie z certyfikatem identyfikacji.
8. Wpisz 4-cyfrowy kod PIN w oknie przeglądarki lub na czytniku (zależy jakiego urządzenia używasz).
9. Kliknij przycisk „OK”.
10. Gotowe! Jesteś zalogowana/y.



**Masz pytanie techniczne?
Chcesz dowiedzieć się więcej
o naszych usługach?**

Napisz do nas:

ikp-pomoc@cez.gov.pl

lub zadzwoń na infolinię:

19 239