

Pytania i odpowiedzi

Niniejszy skrypt nie stanowi źródła prawa, źródłem prawa są przepisy powszechnie obowiązujące.

1. Gdzie jest dostępna prezentacja/instrukcja dotycząca wystawienia e-skierowania na leczenie uzdrowskowe?

Na kanale YouTube pod linkiem <https://youtu.be/93GxZ7AmltE> można obejrzeć filmik z instrukcją, jak wystawić e-skierowanie do uzdrowska.

2. Czy e-skierowania będą dostępne tylko w aplikacji gabinet.gov.pl? Czy dostawcy programów medycznych będą mieli możliwość wdrożenia?

Dostawcy mają możliwość dostosowania systemów gabinetowych i szpitalnych. Przygotowanie i implementacja niezbędnych funkcjonalności leży w gestii dostawców systemów gabinetowych/szpitalnych.

3. Co się dzieje po wysłaniu skierowania? Czy pacjent otrzyma korespondencję pisemną czy elektroniczną?

Obecnie NFZ komunikuje się z pacjentem tak jak dotychczas (korespondencja papierowa), niebawem będzie możliwość również komunikacji elektronicznej (przez IKP) po wcześniejszym wskazaniu takiej postaci komunikacji na etapie wystawienia e-skierowania przez lekarza.

4. Jaki będzie sposób komunikacji w razie odesłania skierowania z NFZ celem uzupełnienia informacji?

W zależności od wyboru kanału komunikacji przez pacjenta. W wyjątkowych sytuacjach możliwa komunikacja papierowa.

5. Co z osobami, które nie posiadają Internetowego Konta Pacjenta (IKP)?

Internetowe Konto Pacjenta posiada każdy, kto ma nadany nr PESEL. Aby z konta móc korzystać należy je aktywować (pierwsze logowanie do IKP i zaakceptowanie regulaminu). Logowanie jest możliwe za pomocą Profilu Zaufanego.

E-skierowanie zostanie wystawione niezależnie od tego, czy ktoś IKP aktywował czy nie. Komunikacja z pacjentem odbywa się wówczas wyłącznie papierowo (należy to zaznaczyć przy wystawianiu e-skierowania).

6. Jak to wygląda od strony realizatora skierowania w uzdrowisku? Czy będzie widoczne e-skierowanie w SRU?

W SRU dostępna jest informacja, że skierowanie jest realizowane na podstawie e-skierowania, natomiast podgląd skierowania możliwy jest w systemie gabinetowym, np. w aplikacji gabinet.gov.pl.

7. Gdzie zaznacza się, że leczenie ma być poszpitalne, jak wystawić skierowanie na rehabilitację uzdrowską?

Jest jeden szablon do kierowania pacjenta do uzdrowiska. Lekarz wystawiający skierowanie nie wskazuje zakresu świadczeń.

Zgodnie ze wskazaniem do leczenia na podstawie stanu zdrowia i jednostki ICD-10, ostateczną decyzję co do rodzaju leczenia uzdrowskiego/rehabilitacji uzdrowskiej podejmuje lekarz specjalista w OWNFZ.

8. Czy nadanie kodu skierowaniu jest równoznaczne z poprawnym wystaniem (chodzi o kwestie techniczne)?

Skierowanie, jeśli zostało prawidłowo (technicznie) wystawione, otrzymuje kod i jest automatycznie przekazywane do odpowiedniego OW NFZ.

9. Jak sprawdzić status e-skierowania?

Osoba wystawiająca dokument elektroniczny ma do niego dostęp bez ograniczenia czasowego, taki dostęp nie wymaga również zgody pacjenta.

Pacjent i lekarz POZ może sprawdzić status skierowania w IKP. Lekarz specjalista po uzyskaniu zgody pacjenta na dostęp do danych medycznych również może sprawdzić status takiego e-skierowania. Korespondencja z NFZ jest prowadzona obecnie na dotychczasowych zasadach (papierowo).

10. Czy będzie możliwość skierowania małżeństwa, tak aby otrzymali razem leczenie uzdrowskie, tj. w jednym miejscu i terminie?

Legislacyjnie nie istnieje instytucja łączenia skierowań.

Leczenie uzdrowskie jest dziedziną medycyny. W żadnym rodzaju świadczeń nie ma wspólnych dla małżeństw skierowań na leczenie. Te same zasady dotyczą leczenia uzdrowskiego. Skierowanie dotyczy stanu zdrowia konkretnego pacjenta. Wspólny wyjazd na leczenie uzdrowskie może nastąpić, jeżeli zaistnieją przesłanki medyczne i organizacyjne dla dwojga pacjentów. Aby OW NFZ rozpatrywał skierowania wspólnie, przy uwzględnieniu powyższych okoliczności, należy zgłosić się do OW NFZ lub wysłać prośbę o chęci wspólnego wyjazdu. NFZ może, ale nie musi uwzględnić takiej prośby np. w przypadku skierowania pacjentów na różne rodzaje leczenia uzdrowskiego lub różne kierunki lecznicze.

11. Czy w przypadku skierowań dla małżeństwa - czy jedno może być jeszcze w formie papierowej (już zostało wystawione), a kolejne w elektronicznej?

Skierowanie dotyczy stanu zdrowia konkretnego pacjenta. Merytorycznie nie ma znaczenia w jakiej postaci zostanie wystawione. Należy pamiętać, że skierowanie papierowe musi być dostarczone do OW NFZ, a skierowanie elektroniczne przekazywane jest do OW NFZ automatycznie. Jednocześnie należy zwrócić uwagę, że OW NFZ nie ma obowiązku łączenia skierowań (vide pkt powyżej).

12. Jak matka jako opiekun prawny ma zgłosić, że chce jechać z dwójką dzieci do sanatorium?

W przypadku skierowania dla osoby poniżej 18-go roku życia w skierowaniu jest informacja o opiekunie prawnym i z tą osobą NFZ prowadzi korespondencję w temacie skierowania. Chęć wyjazdu i sprawy organizacyjne z tym związane opiekun musi uzgadniać bezpośrednio ze świadczeniodawcą, do którego został skierowany podopieczny.

13. Czy wystawione e-skierowanie w systemie P1 należy również wysłać w wersji papierowej do właściwego oddziału NFZ?

Wystawienie e-skierowania do uzdrowiska znosi obowiązek składania dokumentów papierowych przez lekarza lub kuracjusza do OW NFZ. E-skierowanie ma nadawany numer i jest automatycznie przekazywane do OW NFZ

14. Czy można skanować wyniki badań krwi? Jak dołączyć dokumentację z leczenia w innej placówce, np. kartę leczenia szpitalnego ? Pacjent ma dokumentację tylko w wersji papierowej.

Jeśli wyniki badań nie są dostępne elektronicznie jako EDM, można zeskanować papierową wersję, umieszczając ją w pliku na komputerze. Następnie można dołączyć plik do wystawianego e-skierowania. Klasyfikacja dokumentów jest przez użytkownika wskazywana wg LOINC.

15. Czy w przypadku wystawienia skierowania w formie elektronicznej dokumentację medyczną można dołączyć w formie papierowej (osobiście w oddziale wojewódzkim NFZ) - dotyczy sytuacji braku możliwości dołączenia dokumentacji EDM oraz braku możliwości zeskanowania.

Dokumentów elektronicznych nie można powiązać z dokumentacją papierową. Jest to technicznie niemożliwe. Możliwe są 3 postaci dołączenia dokumentów elektronicznie: jako EDM, jako skan, ewentualnie w ostateczności należy przepisać wyniki badań do szablonu e-skierowania.

16. W jakim formacie powinny być zapisywane skanowane dokumenty żeby można je było dołączyć do e-skierowania?

Obecnie można dołączyć formaty: PNG, JPG, PDF

17. Czy dołączenie dokumentacji medycznej pacjenta jest niezbędne?

Tak, jeśli wynika to z przepisów.

18. Czy jeśli wpisujemy wyniki ręcznie, to możemy nie dodawać załączników lub czy jeśli dodamy załącznik, to trzeba jeszcze przepisać wyniki?

Wymagana jest jedna forma dołączenia wyników (EDM lub skan lub ręcznie wpisany wynik).

19. Czy wystarczy opis EKG, czy trzeba załączać cały skan zapisu EKG lub zdjęcie RTG?

Na etapie wystawiania e-skierowania wystarczy opis (jeśli będzie niezbędny skan zapisu badania lub zdjęcie, to lekarz balneolog zwróci e-skierowanie z prośbą o uzupełnienie). Opis można dołączyć w formie EDM, skanu lub wpisać ręcznie w pole edycji.

20. Dlaczego jest konieczność wypełniania całości wyników np. pełnej morfologii zamiast wpisu morfologia w normie?

Zgodnie z przepisami należy dołączyć aktualne wyniki badań. Od 1 lipca 2021 roku wyniki badań muszą być wytwarzane jako dokument EDM, który można załączyć do e-skierowania. Wówczas nie trzeba przepisywać wyników. W sytuacji, gdy pracownik medyczny nie wytworzył dokumentacji jako EDM, można załączyć skan wyników lub je przepisać do szablonu e-skierowania.

21. Skąd lekarz POZ ma wiedzieć czy istnieją przeciwwskazania do leczenia, np. borowiną czy innymi naturalnymi substancjami (poza uczuleniem)?

Lekarz wystawia skierowanie na podstawie aktualnej wiedzy medycznej. Jednocześnie przeciwwskazania do leczenia uzdrowiskowego określa § 5 Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu kierowania i kwalifikowania pacjentów do zakładów lecznictwa uzdrowiskowego z dnia 5 stycznia 2012 r.

22. Ile rozpoznań można dodać?

W aplikacji gabinet.gov.pl jest możliwość dodania jednego rozpoznania głównego i dwóch dodatkowych.

23. Jak stare mogą być wyniki?

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, wyniki powinny być aktualne.

24. Czy konieczność wykonania EKG dotyczy również dzieci?

W Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie sposobu kierowania i kwalifikowania pacjentów do zakładów lecznictwa uzdrowiskowego z dnia 5 stycznia 2012 r. nie ma takiego wyłączenia. Jeśli z jakiegoś powodu takie badanie jest nieuzasadnione, to technicznie jest możliwość wpisania „nie dotyczy” (pole tekstowe nie jest walidowane).

25. Co gdy lekarz nie wpisze wszystkich danych o stanie zdrowia i potrzebne będzie uzupełnienie sygnalizowane obecnie pisemnie przez lekarza balneologa?

Aplikacja gabinet.gov.pl jest zaprojektowana w taki sposób, że bez wypełnienia wszystkich wymaganych pól nie pozwoli na wystawienie takiego dokumentu. Lekarz balneolog może się zwrócić do lekarza wystawiającego o dodatkowe informacje lub badania. Skierowanie wróci wówczas drogą elektroniczną do lekarza wystawiającego i będzie miało status „do uzupełnienia”.

26. Co zrobić, jeśli przy próbie wystawienia e-skierowania system informuje, że wystąpił błąd (np. że adres pacjenta jest nieprawidłowy lub nie istnieje)?

W razie wystąpienia nieprawidłowości w działaniu aplikacji gabinet.gov.pl prosimy o skorzystanie z formularza zgłoszeniowego <http://p1pomoc.cez.gov.pl/> lub przesłanie zgłoszenia na adres:

- e-skierowanie@cez.gov.pl w przypadku stwierdzonej nieprawidłowości z wystawieniem skierowania
- gabinet-pomoc@cez.gov.pl w pozostałych przypadkach

Błędy w działaniu aplikacji można zgłaszać również na dedykowanej infolinii technicznej tel. **19 239**. Z sieci PLAY należy dzwonić na numer **22 19 239** lub **515 239 239**

Ważne informacje!

Film instruktażowy „Jak wystawić e-skierowanie do uzdrowiska” znajdziecie Państwo pod linkiem: <https://youtu.be/93GxZ7AmltE>

Bieżące informacje o e-zdrowiu: ezdrowie.gov.pl

Bezpłatne szkolenia dla pracowników medycznych obejmujące m.in. zagadnienia z Elektronicznej Dokumentacji Medycznej, Zdarzeń Medycznych, e-recepty, e skierowania, IKP akademiacz.gov.pl

Pomoc

W razie wystąpienia nieprawidłowości w działaniu aplikacji gabinet.gov.pl prosimy o skorzystanie z formularza zgłoszeniowego <http://p1pomoc.cez.gov.pl/> lub przesłanie zgłoszenia na adres:

- e-skierowanie@cez.gov.pl w przypadku stwierdzonej nieprawidłowości z wystawieniem skierowania
- gabinet-pomoc@cez.gov.pl w pozostałych przypadkach

Błędy w działaniu aplikacji można zgłaszać również na dedykowanej infolinii technicznej tel. **19 239**. Z sieci PLAY należy dzwonić na numer **22 19 239** lub **515 239 239**